

Español

intelbras

Manual del usuario

AMT Remoto Desktop



AMT Remoto Desktop Software

Felicitaciones, acaba de adquirir un producto con calidad y seguridad Intelbras.

El AMT Remoto Desktop permite la configuración y operación remota de las centrales de alarma Intelbras a través de Internet, red local y puerto de comunicación serial. Los datos de los clientes y las configuraciones de la central de alarmas se guardan en una base de datos, lo que permite consultar la información en modo offline. El acceso al sistema se realiza a través de usuario y contraseña, lo que garantiza que solo las personas autorizadas tengan acceso a los datos almacenados.

Vea a continuación la lista de paneles de alarma compatibles:

- » AMT 2018 E/EG, AMT 1016 NET, AMT 2118 EG, AMT 2018 E3G, AMT 4010 Smart, AMT 2018 E Smart, AMT 8000 y AMT 8000 Lite.

Índice

| | |
|---|----|
| 1. Requisitos mínimos | 4 |
| 2. Uso del instalador | 4 |
| 3. Uso del ejecutable | 4 |
| 4. Configurando una computadora como servidor | 5 |
| 5. Acceso al programador | 7 |
| 6. Migración de datos | 7 |
| 6.1. Migración de AMT Remoto V6 a AMT Remoto Desktop | 7 |
| 6.2. Migración de AMT Remoto V6 y Restauración de Backup del Programador 8000. | 8 |
| 7. Backup de la base de datos | 9 |
| 8. Restauración del backup de la base de datos | 10 |
| 9. Panel del instalador | 10 |
| 10. Tipos de conexiones a la central | 14 |
| 10.1. Ethernet | 14 |
| 10.2. Cloud | 15 |
| 10.3. Receptor IP (para esta conexión debe realizarse una configuración en el sistema del AMT Remoto Desktop) | 16 |
| 10.4. Serial | 17 |
| 11. Conexión a la central | 18 |
| 12. Menús del software | 18 |
| 12.1. Pestaña Online | 18 |
| 13. Menú de configuración | 22 |
| 13.1. General | 22 |
| 14. Usuarios | 24 |
| 15. Sectores | 24 |
| 16. Comunicación | 25 |
| 17. PGM | 26 |
| 18. Monitoreo IP | 28 |
| 19. Ethernet/Wi-Fi | 28 |
| 20. GPRS | 29 |
| 21. Auto Activación | 30 |
| 22. Dispositivos | 30 |
| 23. Eventos de Monitoreo | 32 |
| 24. Eventos Push | 35 |
| 25. Pestaña Eventos | 36 |
| 26. Solución de problemas | 37 |
| Póliza de garantía | 39 |
| Término de garantía | 40 |
| Términos de uso del software (licencia gratuita) | 42 |

1. Requisitos mínimos

Para la instalación y el funcionamiento del software, se recomienda una computadora con las siguientes configuraciones mínimas:

Requisitos generales:

- » Placa de red Ethernet 10/100 BASE-T.
- » 40 GB de espacio disponible en el disco duro.
- » Sistema operativo Microsoft Windows® 7, Windows® 8 o Windows® 10.

Resolución de pantalla

- » Resolución mínima: 1280 × 768
- » Resolución recomendada: 1920 × 1080

Para hasta 300 clientes:

- » Procesador i3 2 GHz o superior.
- » Memoria de 4 GB de RAM o superior.

Para hasta 1000 clientes:

- » Procesador i5 2.5 GHz o superior.
- » Memoria de 8 GB de RAM o superior.

Más de 1000 clientes:

- » Procesador i7 2.5 GHz o superior.
- » Memoria de 8 GB de RAM o superior.

2. Uso del instalador

Al descargar el instalador, este debe ejecutarse como administrador. Este permiso realizará la instalación completa con todas las configuraciones necesarias para que el software funcione. Se instalará en la siguiente ruta:

C:\Program Files (x86)\Intelbras\AMT Remoto Desktop

3. Uso del ejecutable

Después de descargar el ejecutable, cópielo y péguelo en la siguiente carpeta:

C:\Program Files (x86)\Intelbras\AMT Remoto Desktop\fontes

El sistema operativo le preguntará si desea reemplazar el archivo. Seleccione la opción Sí. Para utilizarlo sólo tiene que ejecutarlo como administrador.

Observaciones:

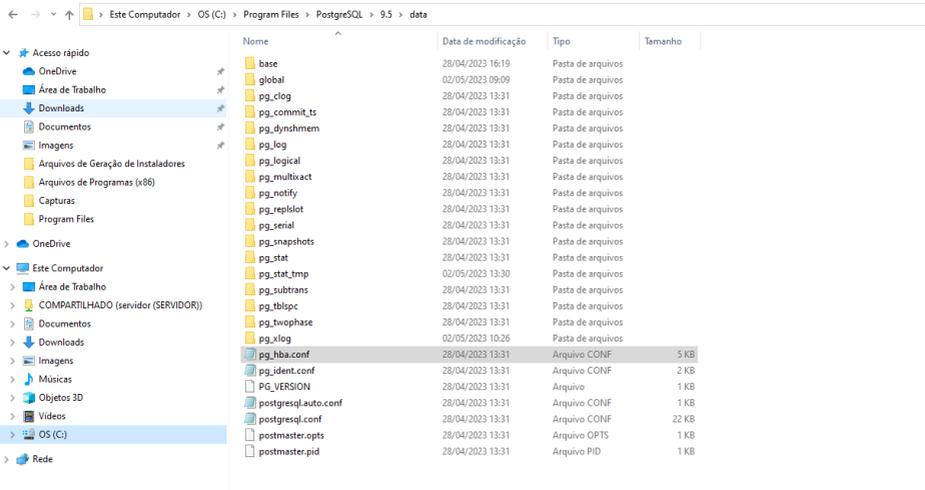
El Windows® defender o el antivirus instalados en su máquina pueden impedir que el programa se ejecute correctamente. Si esto ocurre, asegúrese de que el software tenga los permisos para ejecutarse en modo administrador.

4. Configurando una computadora como servidor

Para utilizar una computadora como servidor, se requiere configurar tanto la computadora como la base de datos (PostgreSQL) para permitir el acceso a través de la red. Esta configuración se llama *Esclavo*.

1. Si aún no está instalado, descargue AMT Remoto Desktop desde el sitio web oficial de Intelbras y realice el proceso de instalación: <https://www.intelbras.com/pt-br/>
2. Cuando finalice la instalación, acceda a la carpeta de configuración de la base de datos PostgreSQL, por ejemplo:

C:\Program Files\PostgreSQL\9.5\data



3. Abra el archivo *pg_hba.conf* (ver imagen arriba) en cualquier editor de texto;

4. La imagen de abajo es ilustrativa, su archivo puede ser diferente;

Hay varias líneas que contienen el hashtag al principio. Por ejemplo: *# TYPE*. Por defecto, significa que esta línea no se utilizará, es un comentario. La configuración que se requiere NO debe usar el hashtag al inicio.

```
#
# This file is read on server startup and when the postmaster receives
# a SIGHUP signal. If you edit the file on a running system, you have
# to SIGHUP the postmaster for the changes to take effect. You can
# use "pg_ctl reload" to do that.
#
# Put your actual configuration here
# -----
#
# If you want to allow non-local connections, you need to add more
# "host" records. In that case you will also need to make PostgreSQL
# listen on a non-local interface via the listen_addresses
# configuration parameter, or via the -i or -h command line switches.

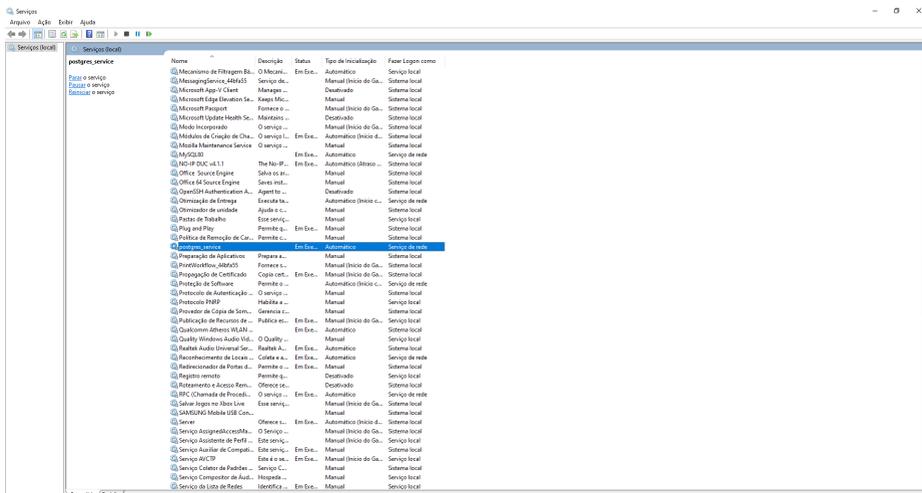
# TYPE DATABASE USER ADDRESS METHOD
# IPv4 local connections:
host all all 127.0.0.1/32 md5
# IPv6 local connections:
host all all ::1/128 md5
# Allow replication connections from localhost, by a user with the
# replication privilege.
#host replication postgres 127.0.0.1/32 md5
#host replication postgres ::1/128 md5
```

La imagen de arriba muestra la columna "ADDRESS" que tiene la dirección IP 127.0.0.1/32 asociada.

Esta dirección debe modificarse a *all* (consulte las notas al final para obtener más detalles), de modo que cualquier computadora pueda conectarse con ella. Vea el ejemplo a continuación.

```
# TYPE DATABASE USER ADDRESS METHOD
# IPv4 local connections:
host all all all md5
```

- Guarde el archivo y reinicie la computadora. Si no es posible, simplemente vaya a Servicios de Windows y reinicie el *postgres_service*. Para eso, simplemente haga clic en *Buscar*, escriba *services* o *services.msc* y presione la tecla *Enter*.



- Después de reiniciar el servicio, la computadora está lista para aceptar conexiones entrantes de computadoras que están en la misma red.

- Para probar la conexión, abra la aplicación AMT Remote Desktop en otra computadora, configure la IP del servidor en lugar de *localhost* e intente conectarse. Recuerde, el nombre de usuario y la contraseña que debe utilizar son los que están en la base de datos de la computadora servidor.

Obs.: *cambiar la IP "127.0.0.1/32" a all puede verse como peligroso. Consulte a su personal de TI para obtener los valores válidos para su entorno.*

5. Acceso al programador

Después de la instalación, haga doble clic en el ícono del Programador AMT Remoto Desktop. Aparecerá la pantalla de inicio de sesión:



La imagen muestra la interfaz de inicio de sesión del software. En la parte superior, se encuentra el logo de 'intelbras' en verde. Debajo del logo, hay cuatro campos de entrada de texto: 'Usuario', 'Contraseña', 'localhost' y 'Español' (con una flecha hacia abajo indicando que es un menú desplegable). Debajo de estos campos, hay una casilla de verificación marcada con un checkmark y el texto 'Recuerda los datos'. En la parte inferior, hay dos botones rectangulares: uno verde con el texto 'Entrar' y otro verde con el texto 'Backup'.

Para el primer acceso local al programador, utilice el usuario *admin* y la contraseña *admin*. A continuación, haga clic en el botón *Entrar*.

Los datos registrados en una determinada computadora que contenga el programador AMT Remoto Desktop también pueden ser accedidos por más de una máquina. Para ello, en el tercer campo, donde dice localhost, basta con poner la IP de la máquina donde está la base de datos a la que se quiere acceder, siempre y cuando esta máquina esté previamente configurada para permitir este tipo de acceso externo.

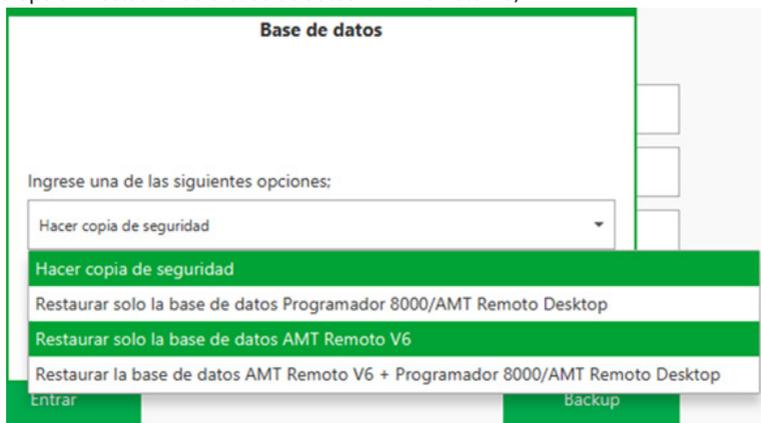
6. Migración de datos

El software AMT Remoto Desktop tiene la opción de migrar los datos del software AMT Remoto V6 a su base de datos por separado o la opción de unir la base de datos del AMT Remoto V6 y la restauración del archivo de backup del Programador 8000, manteniendo así todos los registros en una única base de datos.

6.1. Migración de AMT Remoto V6 a AMT Remoto Desktop

Para ello, haga lo siguiente:

- » Entre en el software AMT Remoto Desktop y seleccione la opción *Backup*;
- » Elija la opción *Restaurar sólo base de datos AMT Remoto V6*;



La imagen muestra una ventana de diálogo titulada 'Base de datos'. En el centro, hay un texto que dice 'Ingrese una de las siguientes opciones:'. Debajo de este texto, hay un menú desplegable con la opción 'Hacer copia de seguridad' seleccionada. A la derecha del menú, hay tres botones rectangulares apilados verticalmente. En la parte inferior de la ventana, hay dos botones rectangulares: uno verde con el texto 'Entrar' y otro verde con el texto 'Backup'. El menú desplegable está abierto, mostrando cuatro opciones: 'Hacer copia de seguridad', 'Restaurar solo la base de datos Programador 8000/AMT Remoto Desktop', 'Restaurar sólo la base de datos AMT Remoto V6' y 'Restaurar la base de datos AMT Remoto V6 + Programador 8000/AMT Remoto Desktop'.

- » Haga clic en *Ok*. Después de este proceso, el software AMT Remoto Desktop se conectará a la base del AMT Remoto V6 y transferirá la siguiente información a su base de datos:
 - » Datos de los clientes
 - » Receptores
 - » Usuarios registrados

Después de realizar la migración, debe conectarse a la central para obtener su configuración actualizada.

Obs.: para realizar la migración correctamente, el software AMT Remoto V6 debe estar instalado en la siguiente ubicación:

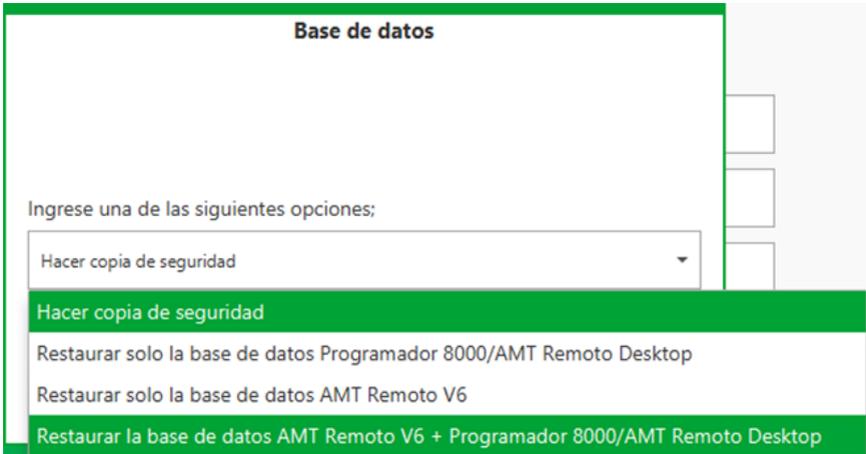
C:\Program Files (x86)\Intelbras\AMT Remoto.

6.2. Migración de AMT Remoto V6 y Restauración de Backup del Programador 8000

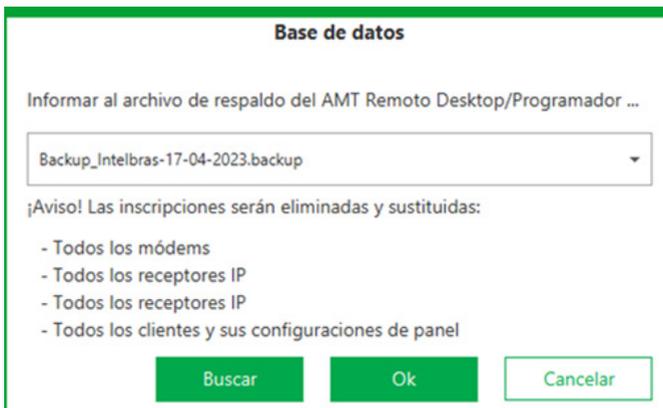
Si ya utiliza el software AMT Remoto V6 y Programador 8000 ahora podrá transferir los datos registrados de cada uno de ellos al AMT Remoto Desktop.

Para ello, haga lo siguiente:

- » Entre en el software AMT Remoto Desktop y seleccione la opción *Backup*;
- » Seleccione la opción *Restaurar base de datos AMT Remoto V6 + Programador 8000/AMT Remoto Desktop*;



- » Busque el archivo de backup del Programador 8000 que desea restaurar:



- » Haga clic en *Ok*, el software AMT Remoto Desktop restaurará el backup del Programador 8000 seleccionado y luego se conectará a la base de datos del AMT Remoto V6 para transferir la siguiente información a su base de datos:
 - » Datos de los clientes
 - » Receptores
 - » Usuarios registrados

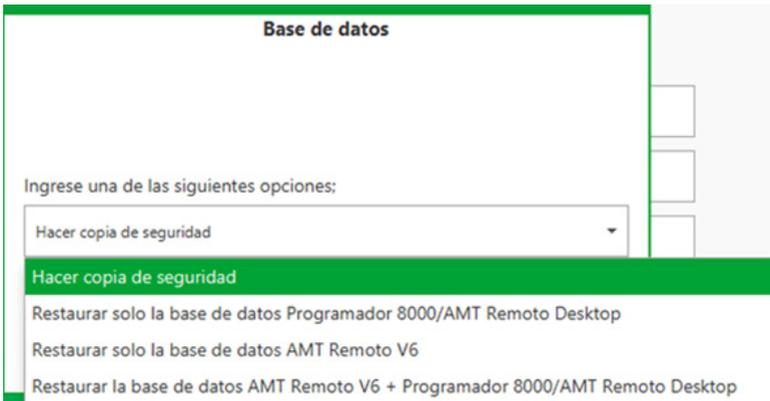
Obs.: al realizar la operación de restauración de un archivo de backup, sustituirá la base existente.

7. Backup de la base de datos

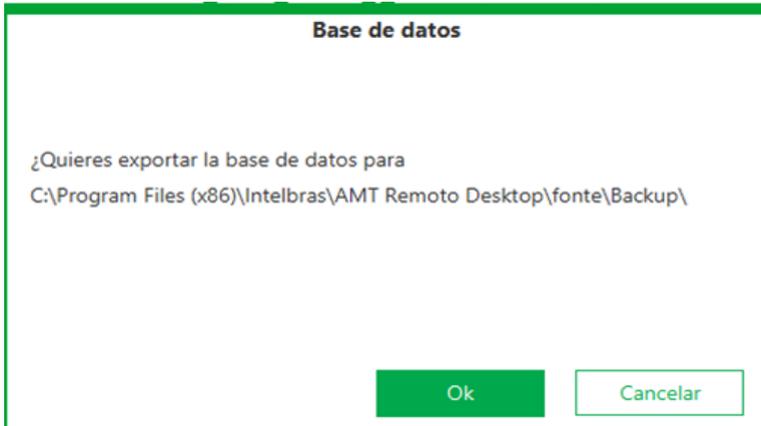
El software AMT Remoto Desktop tiene la opción de hacer backup de la base de datos.

Para ello, haga lo siguiente:

- » Entre en el software AMT Remoto Desktop y seleccione la opción *Backup*;
- » Seleccione la opción *Hacer Backup* y haga clic en *OK*;



- » Se mostrará la ruta desde la que se guardará este backup en su máquina;



- » Haga clic en *Ok*, el proceso de backup comenzará enseguida. Una vez finalizado, el archivo que contiene el backup estará disponible en la siguiente carpeta:

C:\Program Files (x86) \Intelbras\AMT Remoto Desktop\Backup

8. Restauración del backup de la base de datos

El software AMT Remoto Desktop tiene la opción de realizar la restauración de los archivos de backup desde el programador 8000 y AMT Remoto Desktop .

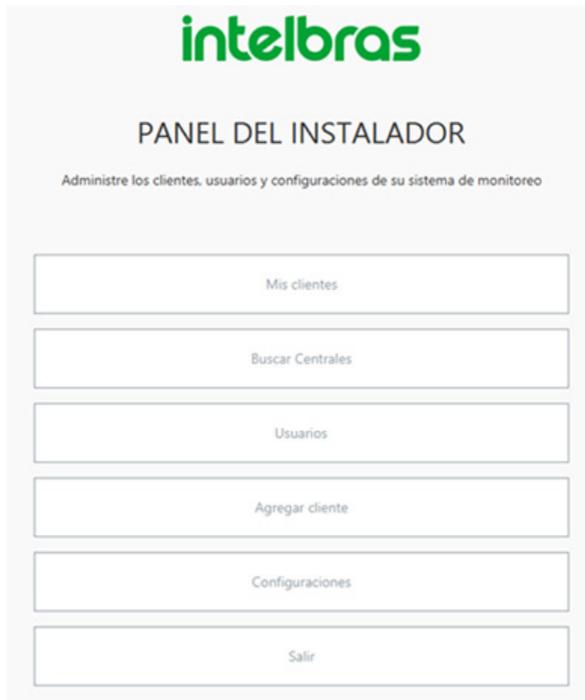
Para ello, haga lo siguiente:

- » Entre en el software AMT Remoto Desktop y seleccione la opción *Backup*;
- » Seleccione la opción *Restaurar sólo la base de datos de Programador 8000/AMT Remoto Desktop* y haga clic en el botón *Ok*.
- » El software buscará el archivo *.backup* en la carpeta predeterminada, si el archivo se encuentra en otra carpeta, haga clic en *Buscar* y seleccione el archivo deseado. A continuación, haga clic en *Ok* para iniciar el proceso de restauración.
- » Al finalizar, reinicie el software AMT Remoto Desktop e introduzca los datos de usuario y la contraseña del backup restaurado.

Obs.: al realizar la operación de restauración de un archivo de backup, éste sustituirá la base existente.

9. Panel del instalador

Después de rellenar los campos de nombre de usuario y contraseña y acceder al software, aparecerá la siguiente pantalla:



En esta pantalla aparecerán todas las opciones disponibles en el programador AMT Remoto Desktop:

- » **Mis clientes:** esta página lista todos los clientes ya registrados en el programador. Se muestran hasta veintiún registros de clientes. Si hay más de veintiún registros, la visualización se dividirá en páginas para que sea más fácil de ver.

Obs.: existe un campo de búsqueda para facilitar la localización de un cliente concreto. La búsqueda se puede realizar por nombre, descripción, cuenta del receptor IP, modelo de la central o MAC.

» **Agregar Cliente:**

- » Seleccione la opción *Agregar cliente*.
- » Rellene el campo de *Nombre del cliente*.
- » Rellene el campo de *Descripción del cliente*.
- » Seleccione el modelo de la central.
- » Rellene los datos del modo de conexión deseado (Nube, IP local o Receptor IP).
- » Rellene los campos de *Contraseña y confirmación de contraseña* con la contraseña de conexión remota a la central (contraseña predeterminada es: *878787*).
- » Guarde la configuración. La central ya está registrada.

Las formas de conexión se explican en el tema Tipos de conexión con la central.

- » **Buscar Centrales:** haga clic en *Buscar centrales* y posteriormente haga clic en *Iniciar búsqueda*. Se listarán las centrales que están en la misma red, mostrando su IP y MAC.

| Dirección IP | MAC |
|--------------|--------------|
| 10.0.0.119 | 18002C0F91FA |
| 10.0.0.121 | D8365F40348C |
| 10.0.0.139 | 443B32D881DE |
| 10.0.0.142 | 443B328269CF |
| 10.0.0.157 | D8778BAC1143 |
| 10.0.0.171 | 80FEB9E75CB |
| 10.0.0.173 | 4851CF4C9E92 |
| 10.0.0.181 | 24FD0DE7AF2C |

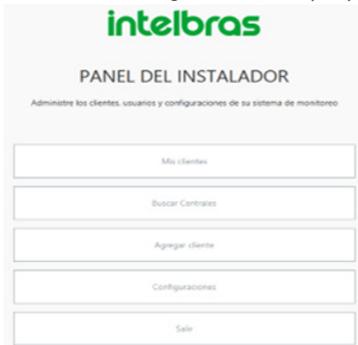
Al hacer clic en el botón *Registrar* será redirigido a la pestaña de registro y la información de MAC e IP ya se rellenará.

Obs.: sólo tiene que completar el registro con el nombre, la descripción y la contraseña para el acceso remoto.

- » **Usuarios:** permite registrar nuevos usuarios. Los perfiles de usuario pueden ser:
 - » **Administrador:** seleccionando el perfil *Administrador*, este nuevo usuario tendrá permiso para realizar cambios en la configuración del software y en las centrales registradas en el sistema.



- » **Supervisor:** Al seleccionar el perfil *Supervisor*, este nuevo usuario tendrá permiso para realizar ajustes en el software y en las centrales registradas, excepto para agregar nuevos usuarios.



- » **Operador:** al seleccionar el perfil *Operador*, este nuevo usuario sólo tendrá permiso para ver los clientes registrados en la aplicación y buscar centrales en la red. Es decir, no podrá agregar nuevos usuarios ni cambiar la configuración del software/central. Al conectarse a la central, sólo tendrá acceso a las pestañas *Online* y *Eventos*.



10. Tipos de conexiones a la central

Las centrales pueden conectarse a través de ethernet, Cloud, receptor IP y serie.

10.1. Ethernet

- » Acceda a la opción *Mis clientes*.
- » Si la central ya está registrada, seleccione la opción *Editar* que se encuentra en la esquina superior izquierda de la ficha que muestra la central registrada. En caso contrario, realice el registro de la central.
- » En el campo Dirección IP, proporcione la IP que la central ha obtenido al conectarse a la red. Esta dirección IP se puede obtener a través de los comandos de teclado de la central, para saber cómo realizar esta operación consulte el manual de su central.

Volver

intelbras

| | | |
|------------|------------|----|
| Ciudad | CEP | AC |
| Contacto | E-mail | |
| Teléfono 1 | Teléfono 2 | |
| Teléfono 3 | | |

Conexión

| | |
|--|--|
| Seleccione el modelo de la central* | |
| Dirección IP para la conexión a través de ethernet | 9009 |
| Seleccione el Receptor de IP | Cuenta para conexión a través de Receptor IP |
| <input type="checkbox"/> Código de la empresa de monitoreo | Código de la empresa de monitoreo |
| MAC para conexión a través de Intelbras Cloud | Teléfono de la central para conexión a través de módem |
| <input checked="" type="checkbox"/> Bajar programación automáticamente | |
| Contraseña de la central* | Confirmar contraseña de la central* |

Salvar

10.2. Cloud

- » Acceda a la opción *Mis clientes*
- » Si la central ya está registrada, seleccione la opción *Editar* que se encuentra en la esquina superior izquierda de la ficha que muestra la central registrada. En caso contrario, realice el registro de la central.
- » En el campo MAC proporcione la MAC de la central, este identificador es único. Se puede visualizar mediante los comandos de teclado de la central, para saber como realizar la operación consulte el manual de su central.

Volver

intelbras

| | | |
|------------|------------|----|
| Ciudad | CEP | AC |
| Contacto | E-mail | |
| Teléfono 1 | Teléfono 2 | |
| Teléfono 3 | | |

Conexión

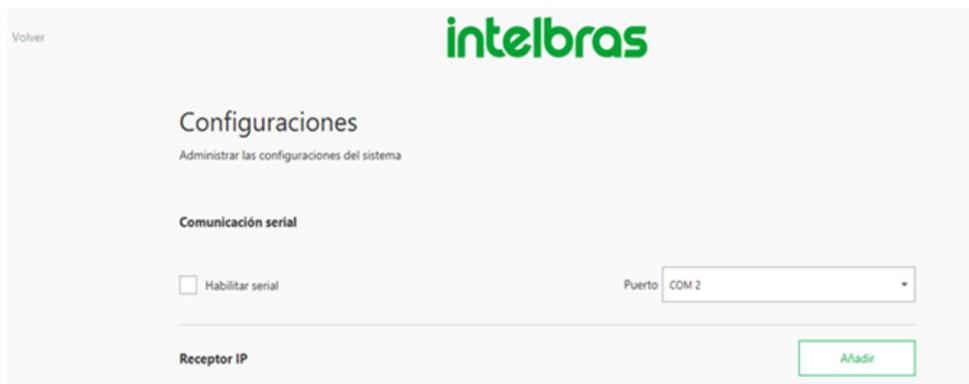
| | |
|--|--|
| Seleccione el modelo de la central* | |
| Dirección IP para la conexión a través de ethernet | 9009 |
| Seleccione el Receptor de IP | Cuenta para conexión a través de Receptor IP |
| <input type="checkbox"/> Código de la empresa de monitoreo | Código de la empresa de monitoreo |
| MAC para conexión a través de Intelbras Cloud | Teléfono de la central para conexión a través de módem |
| <input checked="" type="checkbox"/> Bajar programación automáticamente | |
| Contraseña de la central* | Confirmar contraseña de la central* |

Salvar

Obs.: para esta conexión asegúrese de que su central está habilitada y apuntada a un servidor Cloud, algunos modelos de central ya tienen un servidor que viene configurado de fábrica. Para obtener esta información acceda al manual de su central.

10.3. Receptor IP (para esta conexión debe realizarse una configuración en el sistema del AMT Remoto Desktop)

- » Acceda a la opción *Configuración*.



The screenshot shows the Intelbras configuration interface. At the top left is a 'Volver' button. The Intelbras logo is at the top center. Below it is the title 'Configuraciones' and the subtitle 'Administrar las configuraciones del sistema'. Under the heading 'Comunicación serial', there is a checkbox labeled 'Habilitar serial' and a dropdown menu labeled 'Puerto' with 'COM 2' selected. At the bottom left, there is a section for 'Receptor IP' with a green 'Añadir' button.

- » Haga clic en *Agregar* y agregue un nuevo Receptor IP si no existe.
- » Introduzca una descripción (nombre).
- » Introduzca la dirección IP de la máquina en la que está instalado el software Receptor IP.
- » Introduzca el puerto de conexión (el puerto predeterminado de conexión remota es 9010).



The screenshot shows a dialog box titled 'Nuevo Receptor IP'. It contains three input fields: 'Descripción de Receptor IP', 'IP/DNS de conexión', and 'Puerto de conexión'. At the bottom, there are two buttons: 'Ok' (green) and 'Cancelar' (white with green border).

Obs.: este puerto puede ser cambiado por el usuario en la configuración del Receptor IP.

- » En la pestaña de mis clientes, busque la central para la que desea configurar este tipo de conexión haga clic en el botón *Editar*, seleccione el receptor IP deseado en el campo seleccione el *Receptor IP* y rellene una cuenta para monitorear en el campo *Cuenta para la conexión a través del Receptor IP*.

intelbras

Agregar cliente

Agregar un nuevo cliente

Identificación

Nombre* Descripción*

Dirección Barrio Número

Ciudad CEP AC

Contacto E-mail

Teléfono 1 Teléfono 2

Teléfono 3

Conexión

Seleccione el modelo de la central*

Dirección IP para la conexión a través de ethernet 9009

Seleccione el Receptor de IP Cuenta para conexión a través de Receptor IP

Obs.: esta cuenta es donde se conectará la central con el receptor para ser monitoreada. Para saber cuál es la cuenta del receptor IP y la dirección del receptor IP configurada en su central, consulte el manual de la central.

10.4. Serial

Esta conexión sólo está disponible para las centrales AMT 4010 y AMT 2018 E Smart.

Para conectarse, haga lo siguiente:

- » Coloque un cable USB/Serial que conecte su computadora a la central.
- » Entre en el software AMT Remoto Desktop.
- » Acceda a la opción *Configuración*.
- » Habilite la comunicación serial.
- » Compruebe en el campo *Puerto*, cuál puerto fue registrado al colocar el cable USB/Serie y selecciónelo.

Volver

intelbras

Configuraciones

Administrar las configuraciones del sistema

Comunicación serial

Habilitar serial Puerto COM 2

Receptor IP Añadir

- » En la pestaña *Mis clientes*, si ya está registrada, busque la central que desea conectar y haga clic en el botón *Conectar*, elija la opción vía serial y conecte.

Obs.: la comunicación serial en comparación con otras formas de conexión es un poco lenta.

11. Conexión a la central

Después de registrar al cliente, ya es posible establecer una conexión.

Para ello, haga lo siguiente:

- » Navegue hasta la pestaña *Mis Clientes*.
- » Busque el cliente deseado para realizar la conexión.
- » Haga clic en *Conectar*.
- » Aparecerá la pantalla para seleccionar el método de conexión.
- » Elija el modo de conexión.
- » Haga clic en *Conectar* y espere a que se realice el proceso de conexión.

Conectar al cliente

Bajar programación automáticamente

Realizar la conexión a través de ethernet

Realizar la conexión a través de la cuenta en el Receptor IP

Realizar la conexión a través de Intelbras Cloud

Realizar la conexión a través del puerto serie

No conectar, solo ver configuración guardada

Una vez conectado a la central, aparecerá un menú con varias opciones.

12. Menús del software

Para fines de demostración, se utiliza una central AMT 8000. Las pantallas que se muestran aquí son específicas de este modelo, por lo que puede haber diferencias entre modelos.

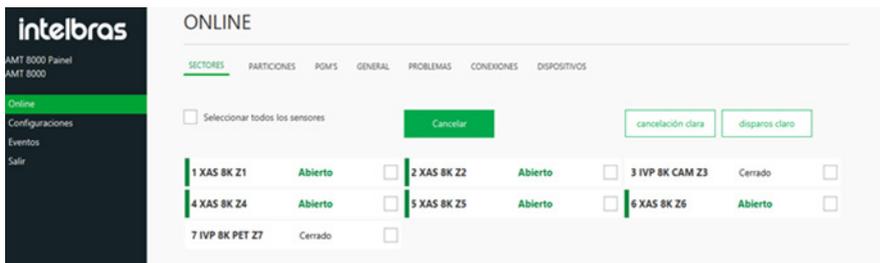
12.1. Pestaña Online

En esta pestaña se puede comprobar el estado actual de las principales funciones de la central.

En la subpestaña de sectores es posible comprobar el estado actual del sector, que puede ser *Cerrado*, *Abierto*, *Anulado* o *Disparado*.

The screenshot shows the Intelbras software interface. On the left is a dark sidebar with the Intelbras logo and navigation options: 'Online' (highlighted), 'Configuraciones', 'Eventos', and 'Salir'. The main area is titled 'ONLINE' and has a navigation bar with 'SECTORES', 'PARTICIONES', 'PGMS', 'GENERAL', 'PROBLEMAS', 'CONEXIONES', and 'DISPOSITIVOS'. Below this, there is a checkbox 'Seleccionar todos los sensores' and a 'Cancelar' button. To the right are two buttons: 'cancelación clara' and 'disparos claro'. The main content is a table of sectors:

| | | | | | | | | |
|-----------------|---------|--------------------------|-------------|---------|--------------------------|-----------------|---------|--------------------------|
| 1 XAS 8K Z1 | Cerrado | <input type="checkbox"/> | 2 XAS 8K Z2 | Cerrado | <input type="checkbox"/> | 3 IVP 8K CAM Z3 | Cerrado | <input type="checkbox"/> |
| 4 XAS 8K Z4 | Cerrado | <input type="checkbox"/> | 5 XAS 8K Z5 | Cerrado | <input type="checkbox"/> | 6 XAS 8K Z6 | Cerrado | <input type="checkbox"/> |
| 7 IVP 8K PET Z7 | Cerrado | <input type="checkbox"/> | | | | | | |



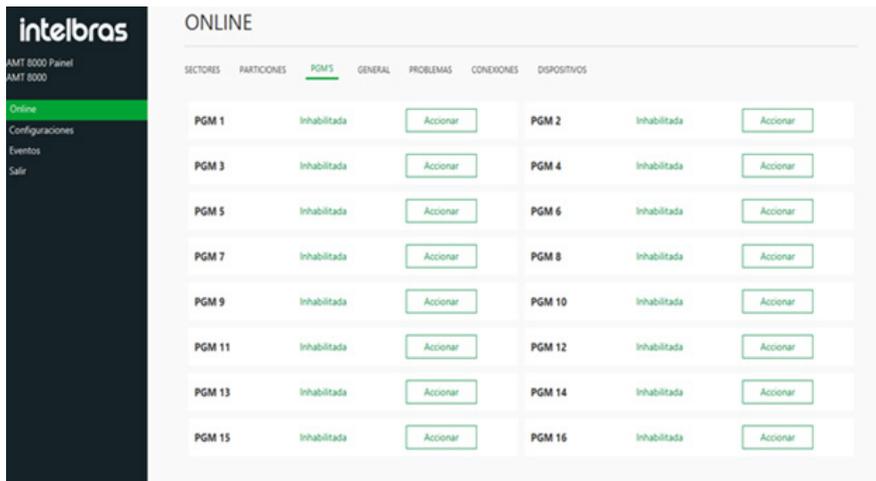
Obs.: la imagen de arriba muestra algunos sectores con la descripción Abierto y Anulado, porque estos sectores estaban abiertos y el usuario decidió anular todos los sectores para activar la central.

En la subpestaña particiones se pueden ver todas las particiones de la Central y Activar/Desactivar cada partición.



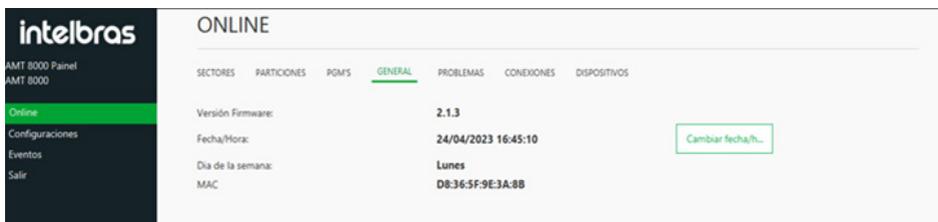
Obs.: en esta imagen la conexión es con una AMT 8000 que no está particionada.

En la subpestaña PGMs se pueden ver todos los PGMs y su estado, si está *Activada/Desactivada*.



Obs.: se utilizó una AMT 8000 como ejemplo para mostrar el menú con las opciones de configuración disponibles.

En la subpestaña general tenemos información importante de la central como la versión de firmware actual y en el caso de las centrales de las líneas AMT 8000 y AMT 2018 E Smart tienen las opciones: actualizar versión de firmware y Fecha/Hora que se pueden ajustar. También muestran: el día de la semana, el MAC de la central y en los casos de centrales con batería externa, el nivel de batería y la tensión de la salida auxiliar de la placa de la central.



Obs.: se utilizó una AMT 8000 como ejemplo para mostrar el menú con las opciones de configuración disponibles.

La subpestaña de problemas mostrará todos los problemas relacionados con la central, como por ejemplo:

- » Batería baja.
- » Falla al comunicarse.
- » Tampers de sensor, teclado, PGM, repetidor y central (para algunos modelos).
- » Batería baja de sensor.

Obs.: todos los problemas relacionados con la central estarán disponibles en esta pestaña y en cuanto sean restaurados e identificados por la central desaparecerán.



Obs.: se utilizó una AMT 8000 como ejemplo para mostrar el menú con las opciones de configuración disponibles.

La subpestaña de conexiones mostrará todas las conexiones disponibles en la central, como: IP local, nube, GPRS y también el modo de conexión de Ethernet o Wifi. Si la central tiene módulo de GPRS y su nivel de señal (estas opciones solo están disponibles para las centrales de la línea AMT 8000).

The screenshot shows the 'CONEXIONES' (Connections) menu. On the left is a sidebar with 'intelbras' logo and navigation options: 'Online' (highlighted), 'Configuraciones', 'Eventos', and 'Salir'. The main content area is titled 'ONLINE' and has a navigation bar with 'SECTORES', 'PARTICIONES', 'PGMS', 'GENERAL', 'PROBLEMAS', 'CONEXIONES' (highlighted), and 'DISPOSITIVOS'. Below this, there's a 'CONEXIONES' section with a table showing connection status for IP 1, IP 2, Cloud, and connection modes (Ethernet, Wifi, Teléfono móvil). At the bottom, it shows 'XG 2G/3G' as 'Presente' and 'Nivel do señal' as '0.0 %'.

| | Ethernet | GPRS |
|------------------|----------|------|
| IP 1 | ✘ | ✘ |
| IP 2 | ✘ | ✘ |
| Cloud | ✔ | ✘ |
| Modo de conexión | | |
| Ethernet | ✔ | |
| Wifi | ✘ | |
| Teléfono móvil | | |
| XG 2G/3G | Presente | |
| Nivel do señal | 0.0 % | |

Obs.: se utilizó una AMT 8000 como ejemplo para mostrar el menú con las opciones de configuración disponibles.

En la subpestaña de dispositivos disponibles para la central AMT 8000 Se puede ver información de todos los dispositivos registrados en la central. Visualizando por: comunicación del dispositivo, nivel de señal, versión de firmware, estado de la batería, información de supervisión, tipo de sensor (en caso de sensor), sensibilidad (en caso de sensor), led (en caso de sensor), modo de operación (en caso de sensor).

The screenshot shows the 'DISPOSITIVOS' (Devices) menu. The sidebar is the same as in the previous screenshot. The main content area is titled 'ONLINE' and has a navigation bar with 'SECTORES', 'PARTICIONES', 'PGMS', 'GENERAL', 'PROBLEMAS', 'CONEXIONES', and 'DISPOSITIVOS' (highlighted). Below this, there's a 'Seleccione el dispositivo' dropdown menu set to 'Sensor'. The main content area displays a grid of six sensor status cards, each with details like communication status, signal level, firmware version, battery status, supervision, sensor type, sensitivity, and operation mode.

| Sensor 1 | Sensor 2 | Sensor 3 |
|---------------------------------------|---------------------------------------|--|
| 1 Sensor 01 | 2 Sensor 02 | 3 Sensor 03 |
| Comunicación: directo | Comunicación: directo | Comunicación: directo |
| Nivel de señal: 100.0% | Nivel de señal: 100.0% | Nivel de señal: 100.0% |
| Versión de firmware: --- | Versión de firmware: --- | Versión de firmware: 2.0.4 |
| Estado de la batería: Batería OK | Estado de la batería: Batería OK | Estado de la batería: Batería OK |
| Supervisión: Supervisión OK | Supervisión: Supervisión OK | Supervisión: Supervisión OK |
| Tipo de sensor: Sensor de Apertura/TX | Tipo de sensor: Sensor de Apertura/TX | Tipo de sensor: Sensor de movimiento ... |
| sensibilidad: No aplicable | sensibilidad: No aplicable | sensibilidad: máximo |
| dirigió: encendido al disparar | dirigió: encendido al disparar | dirigió: encendido al disparar |
| Modo de operación: No aplicable | Modo de operación: No aplicable | Modo de operación: Continuo |
| Sensor 4 | Sensor 5 | Sensor 6 |
| 4 Sensor 04 | 5 Sensor 05 | 6 Sensor 06 |
| Comunicación: directo | Comunicación: directo | Comunicación: directo |
| Nivel de señal: 100.0% | Nivel de señal: 100.0% | Nivel de señal: 100.0% |
| Versión de firmware: --- | Versión de firmware: --- | Versión de firmware: --- |
| Estado de la batería: Batería OK | Estado de la batería: Batería OK | Estado de la batería: Batería OK |
| Supervisión: Supervisión OK | Supervisión: Supervisión OK | Supervisión: Supervisión OK |
| Tipo de sensor: Sensor de Apertura/TX | Tipo de sensor: Sensor de Apertura/TX | Tipo de sensor: Sensor de Apertura/TX |

Obs.: se utilizó una AMT 8000 para mostrar el menú con las opciones de configuración disponibles, para cambiar el tipo de dispositivo a PGM, repetidor, teclado o sirena, haga la selección en el campo Seleccione el dispositivo situado en la parte superior de la pantalla.

13. Menú de configuración

13.1. General

Esta pestaña contiene todos los ajustes generales de la central, separados en subpestañas para que sea más fácil encontrar la configuración que desea cambiar.

Central online: Desconectar

Configuración general

GENERAL BLOQUEOS FUNCIONES TECLADO FALLAS QUE GENERAN DISPARO SENSORES TEMPORIZACIONES

- Particionado
- Activación por una tecla
- Bip de sirena al armar y desarmar
- Activación con sectores abiertos
- Contraseña con 6 dígitos
- Indicación de problemas por la sirena
- Control remoto limpia memoria
- Desactivar bip de salida

Selecciona el idioma del centro: español

Salvar Salvar y enviar

Central online: Desconectar

Configuración general

GENERAL BLOQUEOS FUNCIONES TECLADO FALLAS QUE GENERAN DISPARO SENSORES TEMPORIZACIONES

- Bloqueos de reset
- Bloqueo de control remoto
- Bloqueo del teclado si la contraseña es incorrecta
- Bloquea envío desde la partición 0

Salvar Salvar y enviar

Central online: Desconectar

Configuración general

GENERAL BLOQUEOS FUNCIONES TECLADO FALLAS QUE GENERAN DISPARO SENSORES TEMPORIZACIONES

- Pánico silencioso por la tecla 0
- Pánico audible por tecla 2
- Pánico médico por la tecla 5
- Pánico incendio por la tecla 8
- Solicitud de mantenimiento mediante la tecla Enter

Función de la tecla pánico: Pánico

Salvar Salvar y enviar

Central online: Desconectar

Configuración general

Generales Bloqueos Funciones Teclado **Fallas que generan disparo** Sensores Temporizaciones

No generar disparos por fallas
 Corte de línea telefónica
 Falta supervisión RF
 Tamper

Salvar Salvar y enviar

Central online: Desconectar

Configuración general

Generales Bloqueos Funciones Teclado Fallas que generan disparo **Sensores** Temporizaciones

Detección de corte de línea
 Armario central antisabotaje

Salvar Salvar y enviar

Central online: Desconectar

Configuración general

Generales Bloqueos Funciones Teclado Fallas que generan disparo Sensores **Temporizaciones**

Tiempo entrada (segundos)

| | | | | | | | |
|----|----|----|----|----|----|----|----|
| 1 | 5 | 2 | 30 | 3 | 30 | 4 | 30 |
| 5 | 30 | 6 | 30 | 7 | 30 | 8 | 30 |
| 9 | 30 | 10 | 30 | 11 | 30 | 12 | 30 |
| 13 | 30 | 14 | 30 | 15 | 30 | 16 | 30 |

Tiempo de salida (segundos)

| | | | | | | | |
|----|----|----|----|----|----|----|----|
| 1 | 5 | 2 | 30 | 3 | 30 | 4 | 30 |
| 5 | 30 | 6 | 30 | 7 | 30 | 8 | 30 |
| 9 | 30 | 10 | 30 | 11 | 30 | 12 | 30 |
| 13 | 30 | 14 | 30 | 15 | 30 | 16 | 30 |

Tiempo de sirena (minutos) 5

Salvar Salvar y enviar

Obs.: se utilizó una AMT 8000 como ejemplo para mostrar el menú con las opciones de configuración disponibles.

14. Usuarios

Esta pestaña está relacionada con la configuración de los usuarios y sus permisos, para editar los permisos de un usuario específico haga clic en la opción deseada dentro de la ficha de este usuario, cuando termine haga clic en el botón *Enviar*, se puede realizar el cambio de varios usuarios a la vez, realice la configuración y cuando termine haga clic en el botón *Guardar y Enviar*.

Para conocer la funcionalidad de cada opción de la ficha de usuario, consulte el manual de la central.

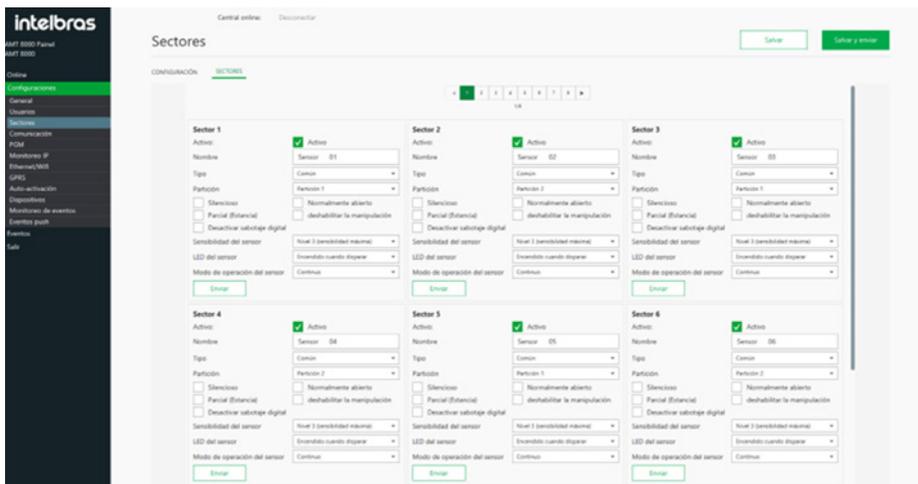
The screenshot shows the 'Usuarios' configuration page in the Intelbras control panel. The sidebar on the left contains a menu with 'Configuración' highlighted. The main content area is titled 'Usuarios' and features a grid of user configuration forms. Each form includes fields for 'Nombre del usuario', 'Contraseña del usuario', and 'Confirmación del usuario'. Below these fields are checkboxes for 'Solo activo', 'Bypass', and 'Parcial', and a numeric keypad for 'Particiones'. The forms are labeled 'Mester', 'Usuario 01', 'Usuario 02', 'Usuario 03', 'Usuario 04', and 'Usuario 05'. At the top right of the main area are buttons for 'Salvar' and 'Salvar y enviar'.

Obs.: se utilizó una AMT 8000 como ejemplo para mostrar el menú con las opciones de configuración disponibles.

15. Sectores

Esta pestaña es para configurar los sectores (Zonas) de su central, siendo posible configurar cada sector individualmente o varios. Una vez finalizada la configuración, pulse el botón *Enviar*, o en el caso de la configuración de varios sectores, *Guardar y Enviar*.

The screenshot shows the 'Sectores' configuration page in the Intelbras control panel. The sidebar on the left contains a menu with 'Configuración' highlighted. The main content area is titled 'Sectores' and features a 'CONFIGURACIÓN' tab. Below the tab are a checkbox for 'Cálculo automático por apertura de zona' and a text field for 'Número de disparos para cancelar una zona'. Below this is a section titled 'ENTRADA ENCIENDE' with a dropdown menu for 'Sector como Entrada Enciende' set to 'Doblebitado'. A table lists 16 partitions (Partición 1 to Partición 16) with checkboxes for 'Permite activación' and 'Permite desactivación'. At the top right of the main area are buttons for 'Salvar' and 'Salvar y enviar'.



Obs.: se utilizó una AMT 8000 como ejemplo para mostrar el menú con las opciones de configuración disponibles.

16. Comunicación

Esta pestaña se refiere a los ajustes de comunicación de su central, ésta está dividida en subpestañas para facilitar la localización de la configuración deseada.

Para saber si esta opción está disponible para su modelo y la funcionalidad de cada opción consulte el manual de la central.



Central online: Desconectar

Comunicación Salvar Salvar y enviar

GENERAL **TELÉFONOS** CUENTAS DE MONITOREO PRUEBA PERIÓDICA

Monitoreo #1

Monitoreo #2

Personal #1

Personal #2

Personal #3

Personal #4

Personal #5

Central online: Desconectar

Comunicación Salvar Salvar y enviar

GENERAL TELÉFONOS **CUENTAS DE MONITOREO** PRUEBA PERIÓDICA

Cuentas de monitoreo

| | | | | | | | |
|----|-----------------------------------|----|-----------------------------------|----|-----------------------------------|----|-----------------------------------|
| 1 | <input type="text" value="8002"/> | 2 | <input type="text" value="0000"/> | 3 | <input type="text" value="0000"/> | 4 | <input type="text" value="0000"/> |
| 5 | <input type="text" value="0000"/> | 6 | <input type="text" value="0000"/> | 7 | <input type="text" value="0000"/> | 8 | <input type="text" value="0000"/> |
| 9 | <input type="text" value="0000"/> | 10 | <input type="text" value="0000"/> | 11 | <input type="text" value="0000"/> | 12 | <input type="text" value="0000"/> |
| 13 | <input type="text" value="0000"/> | 14 | <input type="text" value="0000"/> | 15 | <input type="text" value="0000"/> | 16 | <input type="text" value="0000"/> |

Central online: Desconectar

Comunicación Salvar Salvar y enviar

GENERAL TELÉFONOS CUENTAS DE MONITOREO **PRUEBA PERIÓDICA**

Intervalo de tiempo (horas)

Pruebas periódicas por horario

Prueba periódica de la línea telefónica

Obs.: se utilizó una AMT 8000 como ejemplo para mostrar el menú con las opciones de configuración disponibles.

17. PGM

Esta pestaña hace referencia a la configuración de las PGM y está dividida en subpestañas para facilitar la localización de la configuración deseada. Cada PGM tiene una ficha específica en la subpestaña *General* con las opciones de configuración de cada una, para editar cualquier configuración de la PGM haga clic en el botón *Editar* situado en la parte superior de cada ficha.

Central online: Desconectar

PGM's

GENERAL PGM PROGRAMADA

PGM 1 Nombre: PGM1 Evento: Solo por software Modo: Enciende/apaga

PGM 2 Nombre: PGM2 Evento: Solo por software Modo: Enciende/apaga

PGM 3 Nombre: PGM3 Evento: Solo por software Modo: Enciende/apaga

PGM 4 Nombre: PGM4 Evento: Solo por software Modo: Enciende/apaga

PGM 5 Nombre: PGM5 Evento: Solo por software Modo: Enciende/apaga

PGM 6 Nombre: PGM6 Evento: Solo por software Modo: Enciende/apaga

PGM 7 Nombre: PGM7 Evento: Solo por software

PGM 8 Nombre: PGM8 Evento: Solo por software

PGM 1

Nombre
PGM1

Modo
Enciende/apaga

Evento
Solo por software

Partición
Todas

Enviar Ok Cancelar

En la subpestaña *PGM Programada* se puede programar una PGM para que se active y desactive en un determinado día y hora de la semana.

Central online: Desconectar

PGM's

GENERAL PGM PROGRAMADA

Seleccione una PGM PGM 1

PGM 1

| ACTIVO | DESACTIVADO | FERIADOS |
|--|--|--|
| <input type="checkbox"/> Domingo 00:00 | <input type="checkbox"/> Domingo 00:00 | <input checked="" type="checkbox"/> Feriado 00 01/01 |
| <input type="checkbox"/> Lunes 00:00 | <input type="checkbox"/> Lunes 00:00 | <input checked="" type="checkbox"/> Feriado 01 01/01 |
| <input type="checkbox"/> Martes 00:00 | <input type="checkbox"/> Martes 00:00 | <input checked="" type="checkbox"/> Feriado 02 01/01 |
| <input type="checkbox"/> Miércoles 00:00 | <input type="checkbox"/> Miércoles 00:00 | <input checked="" type="checkbox"/> Feriado 03 01/01 |
| <input type="checkbox"/> Jueves 00:00 | <input type="checkbox"/> Jueves 00:00 | <input checked="" type="checkbox"/> Feriado 04 01/01 |
| <input type="checkbox"/> Viernes 00:00 | <input type="checkbox"/> Viernes 00:00 | <input checked="" type="checkbox"/> Feriado 05 01/01 |
| <input type="checkbox"/> Sábado 00:00 | <input type="checkbox"/> Sábado 00:00 | <input checked="" type="checkbox"/> Feriado 06 01/01 |
| <input type="checkbox"/> Feriados 00:00 | <input type="checkbox"/> Feriados 00:00 | <input checked="" type="checkbox"/> Feriado 07 01/01 |
| | | <input checked="" type="checkbox"/> Feriado 08 01/01 |
| | | <input checked="" type="checkbox"/> Feriado 09 01/01 |

Para saber si esta opción está disponible para su modelo y la funcionalidad de cada opción consulte el manual de la central.

Obs.: se utilizó una AMT 8000 como ejemplo para mostrar el menú con las opciones de configuración disponibles.

18. Monitoreo IP

Esta pestaña hace referencia a las configuraciones de monitoreo IP, ya sea por DNS o por IP. Cada modelo de central tendrá sus propias opciones de configuración de monitoreo, por lo que se debe consultar el manual de la central para conocer las opciones de configuración disponibles para esta pestaña.

The screenshot shows the 'Monitoreo IP' configuration page in the Intelbras web interface. The left sidebar contains a menu with options like 'General', 'Usuarios', 'Sectores', 'Comunicación', 'PGM', 'Monitoreo IP', 'Ethernet/WiFi', 'GPRS', 'Auto-activación', 'Dispositivos', 'Monitoreo de eventos', 'Eventos push', 'Eventos', and 'Salir'. The main content area is titled 'Monitoreo IP' and includes a status indicator 'Central online: Desconectar'. There are two columns for 'SERVIDOR 1' and 'SERVIDOR 2'. Each server configuration includes fields for IP, DNS, and Puerto (Port). There are checkboxes for 'Habilitar transmisión de eventos' (checked) and 'Utilizar dirección DNS'. A dropdown menu for 'Prioridad en la comunicación' is set to 'Ethernet después GPRS'. At the top right, there are 'Guardar' and 'Guardar y enviar' buttons.

Obs.: se utilizó una AMT 8000 como ejemplo para mostrar el menú con las opciones de configuración disponibles.

19. Ethernet/Wi-Fi

Esta pestaña hace referencia a la configuración de Ethernet/Wi-Fi y está dividida en subpestañas para facilitar la localización de la configuración deseada.

The screenshot shows the 'Ethernet/Wi-Fi' configuration page in the Intelbras web interface. The left sidebar is the same as in the previous screenshot. The main content area is titled 'Ethernet/Wi-Fi' and has a sub-tab 'GENERAL' selected. There are 'Guardar' and 'Guardar y enviar' buttons at the top right. The configuration includes a checkbox for 'Obtener la dirección IP automáticamente (DHCP)' which is checked. Below this are input fields for 'Dirección IP' (192.168.1.100), 'Máscara de sub-red' (255.255.255.0), 'Gateway' (192.168.1.1), 'Servidor DNS 1' (8.8.8.8), and 'Servidor DNS 2' (8.8.4.4). There is a field for 'Tiempo de prueba de LINK Ethernet (minutos)' set to 5. Under the 'WiFi' section, there are radio buttons for 'Wi-Fi Deshabilitado', 'Wi-Fi habilitado (en caso de fallo de alimentación de CA, funciona con batería)' (which is selected), and 'Wi-Fi habilitado (solo red de AC)'. There are also fields for 'Nombre de la red (SSID)' and 'Contraseña de red'.



En la subpestaña *Buscar Wifi* el software buscará en un radio para mostrar las redes Wifi cercanas disponibles.

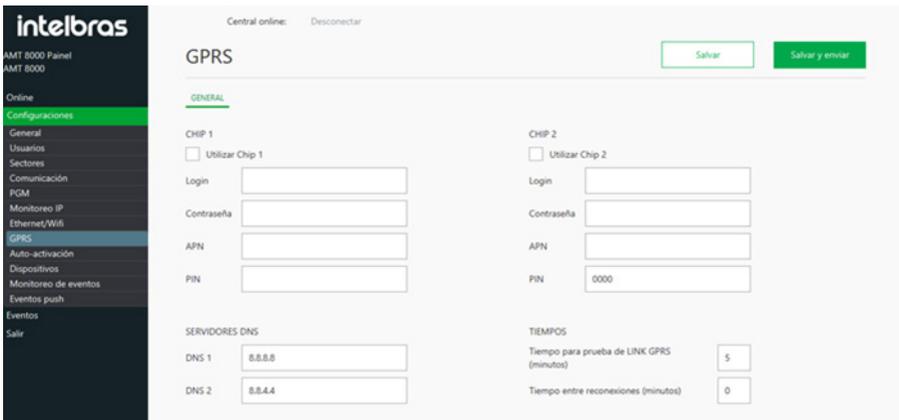


Obs.: se utilizó una AMT 8000 como ejemplo para mostrar el menú con las opciones de configuración disponibles.

Para saber si esta opción está disponible para su modelo y la funcionalidad de cada opción consulte el manual de la central.

20. GPRS

Esta pestaña hace referencia a la configuración de GPRS.



Obs.: se utilizó una AMT 8000 como ejemplo para mostrar el menú con las opciones de configuración disponibles.

Para saber si esta opción está disponible para su modelo y la funcionalidad de cada opción consulte el manual de la central.

21. Auto Activación

Esta pestaña hace referencia a la configuración de Auto activación de la central y está dividida en subpestañas para facilitar la localización de la configuración deseada, en la subpestaña *ATV/DTV Programada* se puede programar la central para que se active y desactive en un día y hora de la semana determinados.

Central online: Desconectar

Auto-activación

GENERAL ATV/DTV PROGRAMADA

TIEMPOS

Tiempo de inactividad (minutos)

Intervalo de sincronización de fecha/hora (horas)

PARTICIONES

| | | | |
|--|--|--|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Partición 1 | <input checked="" type="checkbox"/> Partición 2 | <input checked="" type="checkbox"/> Partición 3 | <input checked="" type="checkbox"/> Partición 4 |
| <input checked="" type="checkbox"/> Partición 5 | <input checked="" type="checkbox"/> Partición 6 | <input checked="" type="checkbox"/> Partición 7 | <input checked="" type="checkbox"/> Partición 8 |
| <input checked="" type="checkbox"/> Partición 9 | <input checked="" type="checkbox"/> Partición 10 | <input checked="" type="checkbox"/> Partición 11 | <input checked="" type="checkbox"/> Partición 12 |
| <input checked="" type="checkbox"/> Partición 13 | <input checked="" type="checkbox"/> Partición 14 | <input checked="" type="checkbox"/> Partición 15 | <input checked="" type="checkbox"/> Partición 16 |

Salvar

Central online: Desconectar

Auto-activación

GENERAL ATV/DTV PROGRAMADA

Seleccione una partición

PARTICIÓN 1

| AUTO-ACTIVAR | DESACTIVACIÓN ... | FERIADOS |
|--|--|---|
| <input type="checkbox"/> Domingo 00:00 | <input type="checkbox"/> Domingo 00:00 | <input type="checkbox"/> Feriado 00 00:00 |
| <input type="checkbox"/> Lunes 00:00 | <input type="checkbox"/> Lunes 00:00 | <input type="checkbox"/> Feriado 01 00:00 |
| <input type="checkbox"/> Martes 00:00 | <input type="checkbox"/> Martes 00:00 | <input type="checkbox"/> Feriado 02 00:00 |
| <input type="checkbox"/> Miércoles 00:00 | <input type="checkbox"/> Miércoles 00:00 | <input type="checkbox"/> Feriado 03 00:00 |
| <input type="checkbox"/> Jueves 00:00 | <input type="checkbox"/> Jueves 00:00 | <input type="checkbox"/> Feriado 04 00:00 |
| <input type="checkbox"/> Viernes 00:00 | <input type="checkbox"/> Viernes 00:00 | <input type="checkbox"/> Feriado 05 00:00 |
| <input type="checkbox"/> Sábado 00:00 | <input type="checkbox"/> Sábado 00:00 | <input type="checkbox"/> Feriado 06 00:00 |
| <input type="checkbox"/> Feriados 00:00 | <input type="checkbox"/> Feriados 00:00 | <input type="checkbox"/> Feriado 07 00:00 |
| | | <input type="checkbox"/> Feriado 08 00:00 |
| | | <input type="checkbox"/> Feriado 09 00:00 |

Salvar

Obs.: se utilizó una AMT 8000 como ejemplo para mostrar el menú con las opciones de configuración disponibles.

Para saber si esta opción está disponible para su modelo y la funcionalidad de cada opción consulte el manual de la central.

22. Dispositivos

Esta pestaña sólo está disponible para los modelos AMT 8000 y AMT 2018 E Smart, donde cada uno tiene diferentes opciones de configuración. Hace referencia al registro y eliminación de dispositivos inalámbricos de la central y se divide en subpestañas para facilitar la localización de la configuración deseada.

Central online: Desconectar

Dispositivos

GENERAL CONTROLES REGISTRO DISP. SF REMOVER DISP. SF

Canal RF: Canal 10

PARTICIÓN DE LOS TECLADOS

| | | | | | | | |
|----|-------|----|-------|----|-------|----|-------|
| 1 | Todos | 2 | Todos | 3 | Todos | 4 | Todos |
| 5 | Todos | 6 | Todos | 7 | Todos | 8 | Todos |
| 9 | Todos | 10 | Todos | 11 | Todos | 12 | Todos |
| 13 | Todos | 14 | Todos | 15 | Todos | 16 | Todos |

PARTICIÓN DE LAS SIRENAS

| | | | | | | | |
|----|-------|----|-------|----|-------|----|-------|
| 1 | Todos | 2 | Todos | 3 | Todos | 4 | Todos |
| 5 | Todos | 6 | Todos | 7 | Todos | 8 | Todos |
| 9 | Todos | 10 | Todos | 11 | Todos | 12 | Todos |
| 13 | Todos | 14 | Todos | 15 | Todos | 16 | Todos |

HABILITAR EL BIP DE LA SIRENA POR PARTICIÓN

| | | | | | | | |
|-------------------------------------|-------------|-------------------------------------|-------------|-------------------------------------|-------------|-------------------------------------|-------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | Partición 1 | <input checked="" type="checkbox"/> | Partición 2 | <input checked="" type="checkbox"/> | Partición 3 | <input checked="" type="checkbox"/> | Partición 4 |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Partición 5 | <input checked="" type="checkbox"/> | Partición 6 | <input checked="" type="checkbox"/> | Partición 7 | <input checked="" type="checkbox"/> | Partición 8 |

AMT 8000 Panel
AMT 8000

Online

Configuraciones

- General
- Usuarios
- Sectores
- Comunicación
- PGM
- Monitoreo IP
- Ethernet/WiFi
- GRPS
- Auto-activación
- Dispositivos**
- Monitoreo de eventos
- Eventos push
- Eventos
- Salir

Guardar Guardar y enviar

Central Desconectado: Conectar

Dispositivos

GENERAL CONTROLES REGISTRO DISP. SF REMOVER DISP. SF

Editar

Control del usuario Master

Botón 1: **Desactivar**

Botón 2: **Activar**

Botón 3: **Deshabilitado**

AMT 8000 Panel
AMT 8000

Online

Configuraciones

- General
- Usuarios
- Sectores
- Comunicación
- PGM
- Monitoreo IP
- Ethernet/WiFi
- GRPS
- Auto-activación
- Dispositivos**
- Monitoreo de eventos
- Eventos push
- Eventos
- Salir

Guardar Guardar y enviar

Central online: Desconectar

Dispositivos

GENERAL CONTROLES REGISTRO DISP. SF REMOVER DISP. SF

Seleccione el dispositivo: Control

| | | | | | |
|------------|-----------------------|------------|-----------------------|------------|-----------------------|
| Usuario 0 | <input type="radio"/> | Usuario 1 | <input type="radio"/> | Usuario 2 | <input type="radio"/> |
| Usuario 3 | <input type="radio"/> | Usuario 4 | <input type="radio"/> | Usuario 5 | <input type="radio"/> |
| Usuario 6 | <input type="radio"/> | Usuario 7 | <input type="radio"/> | Usuario 8 | <input type="radio"/> |
| Usuario 9 | <input type="radio"/> | Usuario 10 | <input type="radio"/> | Usuario 11 | <input type="radio"/> |
| Usuario 12 | <input type="radio"/> | Usuario 13 | <input type="radio"/> | Usuario 14 | <input type="radio"/> |
| Usuario 15 | <input type="radio"/> | Usuario 16 | <input type="radio"/> | Usuario 17 | <input type="radio"/> |
| Usuario 18 | <input type="radio"/> | Usuario 19 | <input type="radio"/> | Usuario 20 | <input type="radio"/> |
| Usuario 21 | <input type="radio"/> | Usuario 22 | <input type="radio"/> | Usuario 23 | <input type="radio"/> |
| Usuario 24 | <input type="radio"/> | Usuario 25 | <input type="radio"/> | Usuario 26 | <input type="radio"/> |
| Usuario 27 | <input type="radio"/> | Usuario 28 | <input type="radio"/> | Usuario 29 | <input type="radio"/> |
| Usuario 30 | <input type="radio"/> | Usuario 31 | <input type="radio"/> | Usuario 32 | <input type="radio"/> |
| Usuario 33 | <input type="radio"/> | Usuario 34 | <input type="radio"/> | Usuario 35 | <input type="radio"/> |
| Usuario 36 | <input type="radio"/> | Usuario 37 | <input type="radio"/> | Usuario 38 | <input type="radio"/> |

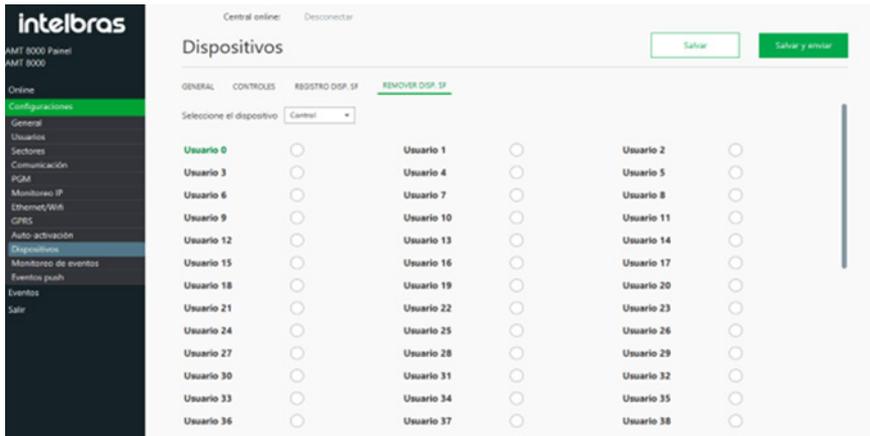
AMT 8000 Panel
AMT 8000

Online

Configuraciones

- General
- Usuarios
- Sectores
- Comunicación
- PGM
- Monitoreo IP
- Ethernet/WiFi
- GRPS
- Auto-activación
- Dispositivos**
- Monitoreo de eventos
- Eventos push
- Eventos
- Salir

Guardar Guardar y enviar

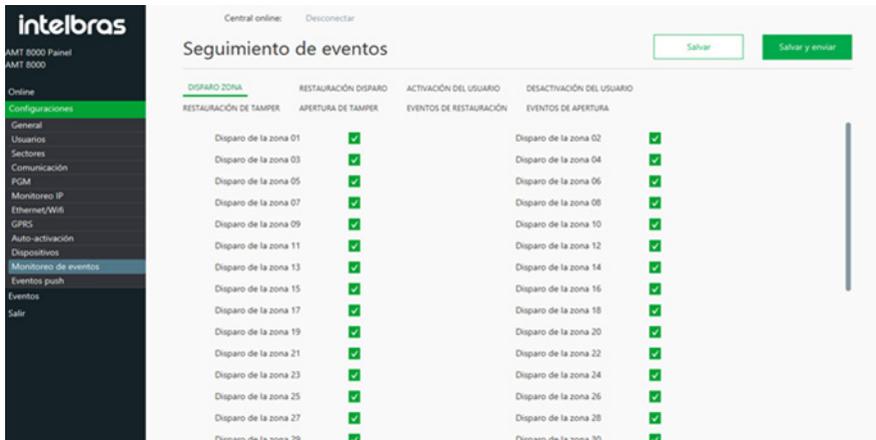


Obs.: se utilizó una AMT 8000 como ejemplo para mostrar el menú con las opciones de configuración disponibles.

Para saber si esta opción está disponible para su modelo y la funcionalidad de cada opción consulte el manual de la central.

23. Eventos de Monitoreo

Esta pestaña hace referencia a la configuración de los Eventos Monitoreo de la central y está dividida en subpestañas para facilitar la localización de la configuración deseada.



intelbras
AMT 8000 Panel
AMT 8000

Online

Configuraciones

- General
- Usuarios
- Sectores
- Comunicación
- PGM
- Monitoreo IP
- Ethernet/WiFi
- GPS
- Auto-activación
- Dispositivos
- Monitoreo de eventos**
- Eventos push
- Eventos
- Salir

Central online: Desconectar

Seguimiento de eventos

Guardar **Guardar y enviar**

| DISPARO ZONA | RESTAURACIÓN DISPARO | ACTIVACIÓN DEL USUARIO | DESACTIVACIÓN DEL USUARIO | |
|--|-------------------------------------|-------------------------------------|--|-------------------------------------|
| RESTAURACIÓN DE TAMPER | APERTURA DE TAMPER | EVENTOS DE RESTAURACIÓN | EVENTOS DE APERTURA | |
| Restauración del disparo de la zona 01 | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | Restauración del disparo de la zona 02 | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Restauración del disparo de la zona 03 | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | Restauración del disparo de la zona 04 | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Restauración del disparo de la zona 05 | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | Restauración del disparo de la zona 06 | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Restauración del disparo de la zona 07 | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | Restauración del disparo de la zona 08 | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Restauración del disparo de la zona 09 | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | Restauración del disparo de la zona 10 | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Restauración del disparo de la zona 11 | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | Restauración del disparo de la zona 12 | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Restauración del disparo de la zona 13 | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | Restauración del disparo de la zona 14 | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Restauración del disparo de la zona 15 | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | Restauración del disparo de la zona 16 | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Restauración del disparo de la zona 17 | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | Restauración del disparo de la zona 18 | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Restauración del disparo de la zona 19 | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | Restauración del disparo de la zona 20 | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Restauración del disparo de la zona 21 | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | Restauración del disparo de la zona 22 | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Restauración del disparo de la zona 23 | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | Restauración del disparo de la zona 24 | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Restauración del disparo de la zona 25 | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | Restauración del disparo de la zona 26 | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Restauración del disparo de la zona 27 | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | Restauración del disparo de la zona 28 | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Restauración del disparo de la zona 29 | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | Restauración del disparo de la zona 30 | <input checked="" type="checkbox"/> |

intelbras
AMT 8000 Panel
AMT 8000

Online

Configuraciones

- General
- Usuarios
- Sectores
- Comunicación
- PGM
- Monitoreo IP
- Ethernet/WiFi
- GPS
- Auto-activación
- Dispositivos
- Monitoreo de eventos**
- Eventos push
- Eventos
- Salir

Central online: Desconectar

Seguimiento de eventos

Guardar **Guardar y enviar**

| DISPARO ZONA | RESTAURACIÓN DISPARO | ACTIVACIÓN DEL USUARIO | DESACTIVACIÓN DEL USUARIO | |
|---------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|---------------------------|-------------------------------------|
| RESTAURACIÓN DE TAMPER | APERTURA DE TAMPER | EVENTOS DE RESTAURACIÓN | EVENTOS DE APERTURA | |
| Activación del usuario 00 | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | Activación del usuario 01 | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Activación del usuario 02 | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | Activación del usuario 03 | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Activación del usuario 04 | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | Activación del usuario 05 | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Activación del usuario 06 | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | Activación del usuario 07 | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Activación del usuario 08 | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | Activación del usuario 09 | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Activación del usuario 10 | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | Activación del usuario 11 | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Activación del usuario 12 | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | Activación del usuario 13 | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Activación del usuario 14 | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | Activación del usuario 15 | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Activación del usuario 16 | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | Activación del usuario 17 | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Activación del usuario 18 | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | Activación del usuario 19 | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Activación del usuario 20 | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | Activación del usuario 21 | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Activación del usuario 22 | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | Activación del usuario 23 | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Activación del usuario 24 | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | Activación del usuario 25 | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Activación del usuario 26 | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | Activación del usuario 27 | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Activación del usuario 28 | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | Activación del usuario 29 | <input checked="" type="checkbox"/> |

intelbras
AMT 8000 Panel
AMT 8000

Online

Configuraciones

- General
- Usuarios
- Sectores
- Comunicación
- PGM
- Monitoreo IP
- Ethernet/WiFi
- GPS
- Auto-activación
- Dispositivos
- Monitoreo de eventos**
- Eventos push
- Eventos
- Salir

Central online: Desconectar

Seguimiento de eventos

Guardar **Guardar y enviar**

| DISPARO ZONA | RESTAURACIÓN DISPARO | ACTIVACIÓN DEL USUARIO | DESACTIVACIÓN DEL USUARIO | |
|------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|------------------------------|-------------------------------------|
| RESTAURACIÓN DE TAMPER | APERTURA DE TAMPER | EVENTOS DE RESTAURACIÓN | EVENTOS DE APERTURA | |
| Desactivación del usuario 00 | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | Desactivación del usuario 01 | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Desactivación del usuario 02 | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | Desactivación del usuario 03 | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Desactivación del usuario 04 | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | Desactivación del usuario 05 | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Desactivación del usuario 06 | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | Desactivación del usuario 07 | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Desactivación del usuario 08 | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | Desactivación del usuario 09 | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Desactivación del usuario 10 | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | Desactivación del usuario 11 | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Desactivación del usuario 12 | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | Desactivación del usuario 13 | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Desactivación del usuario 14 | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | Desactivación del usuario 15 | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Desactivación del usuario 16 | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | Desactivación del usuario 17 | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Desactivación del usuario 18 | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | Desactivación del usuario 19 | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Desactivación del usuario 20 | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | Desactivación del usuario 21 | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Desactivación del usuario 22 | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | Desactivación del usuario 23 | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Desactivación del usuario 24 | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | Desactivación del usuario 25 | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Desactivación del usuario 26 | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | Desactivación del usuario 27 | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Desactivación del usuario 28 | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | Desactivación del usuario 29 | <input checked="" type="checkbox"/> |

intelbras
AMT 8000 Panel
AMT 8000

Online

Configuraciones

- General
- Usuarios
- Sectores
- Comunicación
- PGM
- Monitoreo IP
- Ethernet/WiFi
- GPS
- Auto-activación
- Dispositivos
- Monitoreo de eventos**
- Eventos push
- Eventos
- Salir

Central online: Desconectar

Seguimiento de eventos

Guardar Salvar y enviar

| DISPARO ZONA | RESTAURACIÓN DISPARO | ACTIVACIÓN DEL USUARIO | DESACTIVACIÓN DEL USUARIO |
|---------------------------|----------------------|-------------------------|-----------------------------|
| RESTAURACIÓN DE TAMPER | APERTURA DE TAMPER | EVENTOS DE RESTAURACIÓN | EVENTOS DE APERTURA |
| Restauración de tamper 01 | ✓ | | Restauración de tamper 02 ✓ |
| Restauración de tamper 03 | ✓ | | Restauración de tamper 04 ✓ |
| Restauración de tamper 05 | ✓ | | Restauración de tamper 06 ✓ |
| Restauración de tamper 07 | ✓ | | Restauración de tamper 08 ✓ |
| Restauración de tamper 09 | ✓ | | Restauración de tamper 10 ✓ |
| Restauración de tamper 11 | ✓ | | Restauración de tamper 12 ✓ |
| Restauración de tamper 13 | ✓ | | Restauración de tamper 14 ✓ |
| Restauración de tamper 15 | ✓ | | Restauración de tamper 16 ✓ |
| Restauración de tamper 17 | ✓ | | Restauración de tamper 18 ✓ |
| Restauración de tamper 19 | ✓ | | Restauración de tamper 20 ✓ |
| Restauración de tamper 21 | ✓ | | Restauración de tamper 22 ✓ |
| Restauración de tamper 23 | ✓ | | Restauración de tamper 24 ✓ |
| Restauración de tamper 25 | ✓ | | Restauración de tamper 26 ✓ |
| Restauración de tamper 27 | ✓ | | Restauración de tamper 28 ✓ |
| Restauración de tamper 29 | ✓ | | Restauración de tamper 30 ✓ |

intelbras
AMT 8000 Panel
AMT 8000

Online

Configuraciones

- General
- Usuarios
- Sectores
- Comunicación
- PGM
- Monitoreo IP
- Ethernet/WiFi
- GPS
- Auto-activación
- Dispositivos
- Monitoreo de eventos**
- Eventos push
- Eventos
- Salir

Central online: Desconectar

Seguimiento de eventos

Guardar Salvar y enviar

| DISPARO ZONA | RESTAURACIÓN DISPARO | ACTIVACIÓN DEL USUARIO | DESACTIVACIÓN DEL USUARIO |
|------------------------|----------------------|-------------------------|---------------------------|
| RESTAURACIÓN DE TAMPER | APERTURA DE TAMPER | EVENTOS DE RESTAURACIÓN | EVENTOS DE APERTURA |
| Apertura de tamper 01 | ✓ | | Apertura de tamper 02 ✓ |
| Apertura de tamper 03 | ✓ | | Apertura de tamper 04 ✓ |
| Apertura de tamper 05 | ✓ | | Apertura de tamper 06 ✓ |
| Apertura de tamper 07 | ✓ | | Apertura de tamper 08 ✓ |
| Apertura de tamper 09 | ✓ | | Apertura de tamper 10 ✓ |
| Apertura de tamper 11 | ✓ | | Apertura de tamper 12 ✓ |
| Apertura de tamper 13 | ✓ | | Apertura de tamper 14 ✓ |
| Apertura de tamper 15 | ✓ | | Apertura de tamper 16 ✓ |
| Apertura de tamper 17 | ✓ | | Apertura de tamper 18 ✓ |
| Apertura de tamper 19 | ✓ | | Apertura de tamper 20 ✓ |
| Apertura de tamper 21 | ✓ | | Apertura de tamper 22 ✓ |
| Apertura de tamper 23 | ✓ | | Apertura de tamper 24 ✓ |
| Apertura de tamper 25 | ✓ | | Apertura de tamper 26 ✓ |
| Apertura de tamper 27 | ✓ | | Apertura de tamper 28 ✓ |
| Apertura de tamper 29 | ✓ | | Apertura de tamper 30 ✓ |

intelbras
AMT 8000 Panel
AMT 8000

Online

Configuraciones

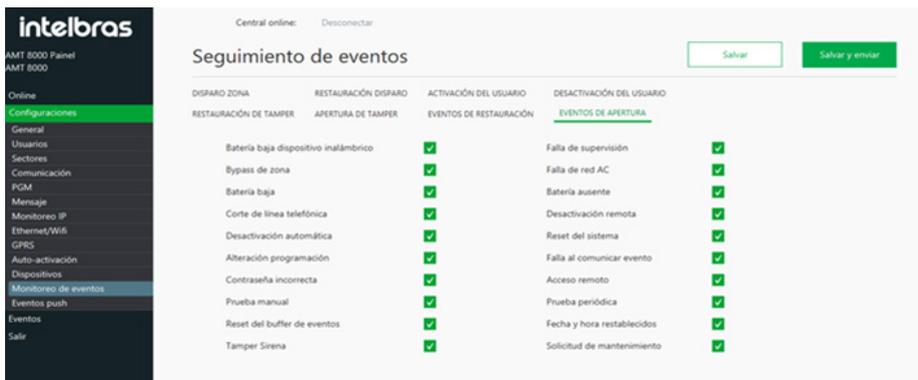
- General
- Usuarios
- Sectores
- Comunicación
- PGM
- Mensaje
- Monitoreo IP
- Ethernet/WiFi
- GPS
- Auto-activación
- Dispositivos
- Monitoreo de eventos**
- Eventos push
- Eventos
- Salir

Central online: Desconectar

Seguimiento de eventos

Guardar Salvar y enviar

| DISPARO ZONA | RESTAURACIÓN DISPARO | ACTIVACIÓN DEL USUARIO | DESACTIVACIÓN DEL USUARIO |
|---|----------------------|-------------------------|---------------------------------------|
| RESTAURACIÓN DE TAMPER | APERTURA DE TAMPER | EVENTOS DE RESTAURACIÓN | EVENTOS DE APERTURA |
| Restauración de batería del dispositivo inalámbrico | ✓ | ✓ | Restauración de supervisión ✓ |
| Restauración bypass de zona | ✓ | ✓ | Restauración de red AC ✓ |
| Restauración de batería del sistema baja | ✓ | ✓ | Restauración de batería ✓ |
| Restauración de fallas de Línea telefónica | ✓ | ✓ | Activación Remota ✓ |
| Activación Automática | ✓ | ✓ | Activación por una tecla ✓ |
| Activación bajo coacción | ✓ | ✓ | Tamper de los dispositivos expansor ✓ |

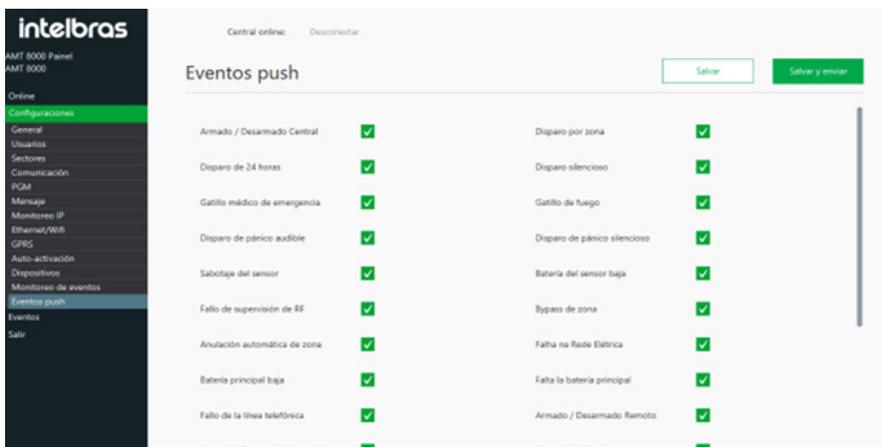


Obs.: se utilizó una AMT 8000 como ejemplo para mostrar el menú con las opciones de configuración disponibles.

Para saber si esta opción está disponible para su modelo y la funcionalidad de cada opción consulte el manual de la central.

24. Eventos Push

En esta pestaña se configuran los eventos push, habilitará o deshabilitará los eventos que la central enviará a los medios de monitoreo.



Obs.: se utilizó una AMT 8000 como ejemplo para mostrar el menú con las opciones de configuración disponibles.

Para saber si esta opción está disponible para su modelo y la funcionalidad de cada opción consulte el manual de la central.

25. Pestaña Eventos

Otra funcionalidad disponible en la conexión con la central es la visualización de su buffer de eventos, que guarda en su memoria interna los últimos 512 eventos que se encuentran disponibles para su consulta en el software. Para ello, basta con navegar hasta el menú principal y hacer clic en Eventos. Se mostrarán los eventos existentes en el buffer de la central.

Central online: Desconectar

Eventos de zonas Busque el evento deseado

| Evento | Fecha y hora | Zona/Usuario | Partición | Descripción |
|--------|---------------------|--------------|-----------|---|
| 001 | 24/04/2023 16:47:05 | 3 | 0 | Sensor 03 - Tamper del sensor |
| 002 | 24/04/2023 16:44:23 | 0 | 0 | Tamper de la central |
| 003 | 24/04/2023 16:44:17 | 213 | 0 | Fecha y hora fueron reiniciadas |
| 004 | 24/04/2023 16:44:17 | 0 | 0 | Restauración de falla en la red eléctrica |
| 005 | 24/04/2023 16:44:14 | 98 | 0 | Acceso remoto mediante software de download/upload |
| 006 | 24/04/2023 16:44:14 | 198 | 0 | Alteración de la programación del panel |
| 007 | 24/04/2023 16:32:20 | 98 | 0 | Acceso remoto mediante software de download/upload |
| 008 | 24/04/2023 16:32:20 | 198 | 0 | Alteración de la programación del panel |
| 009 | 24/04/2023 16:32:06 | 7 | 1 | Sensor 07 - Restauración de anulación temporal de la zona |
| 010 | 24/04/2023 16:32:06 | 6 | 2 | Sensor 06 - Restauración de anulación temporal de la zona |
| 011 | 24/04/2023 16:32:06 | 5 | 1 | Sensor 05 - Restauración de anulación temporal de la zona |
| 012 | 24/04/2023 16:32:06 | 4 | 2 | Sensor 04 - Restauración de anulación temporal de la zona |
| 013 | 24/04/2023 16:32:06 | 3 | 1 | Sensor 03 - Restauración de anulación temporal de la zona |
| 014 | 24/04/2023 16:32:06 | 2 | 2 | Sensor 02 - Restauración de anulación temporal de la zona |
| 015 | 24/04/2023 16:32:06 | 1 | 1 | Sensor 01 - Restauración de anulación temporal de la zona |
| 016 | 24/04/2023 16:30:16 | 7 | 1 | Sensor 07 - Anulación temporal de la zona |
| 017 | 24/04/2023 16:30:16 | 6 | 2 | Sensor 06 - Anulación temporal de la zona |
| 018 | 24/04/2023 16:30:16 | 5 | 1 | Sensor 05 - Anulación temporal de la zona |

Obs.: estos eventos pueden enviarse a un archivo PDF e imprimirse.

Para ello, haga lo siguiente:

- » Haga clic en el botón *Exportar eventos*;
- » Se abrirá una nueva ventana con todos los eventos de un informe;
- » Este informe puede guardarse en su máquina o enviarse a una impresora.

Informe de eventos
AMT Remote Desktop
25/04/2023 09:34:35

Nombre del cliente: AMT 8000 Panel

| Número | Fecha y hora | Zona/Usuario | Dividir | Evento |
|--------|---------------------|--------------|---------|---|
| 1 | 24/04/2023 16:47:05 | 3 | 0 | Sensor 03 - Tamper del sensor |
| 2 | 24/04/2023 16:44:23 | 0 | 0 | Tamper de la central |
| 3 | 24/04/2023 16:44:17 | 213 | 0 | Fecha y hora fueron reiniciadas |
| 4 | 24/04/2023 16:44:17 | 0 | 0 | Restauración de falla en la red eléctrica |
| 5 | 24/04/2023 16:44:14 | 98 | 0 | Acceso remoto mediante software de download/upload |
| 6 | 24/04/2023 16:44:14 | 198 | 0 | Alteración de la programación del panel |
| 7 | 24/04/2023 16:32:20 | 98 | 0 | Acceso remoto mediante software de download/upload |
| 8 | 24/04/2023 16:32:20 | 198 | 0 | Alteración de la programación del panel |
| 9 | 24/04/2023 16:32:06 | 7 | 1 | Sensor 07 - Restauración de anulación temporal de la zona |
| 10 | 24/04/2023 16:32:06 | 6 | 2 | Sensor 06 - Restauración de anulación temporal de la zona |
| 11 | 24/04/2023 16:32:06 | 5 | 1 | Sensor 05 - Restauración de anulación temporal de la zona |
| 12 | 24/04/2023 16:32:06 | 4 | 2 | Sensor 04 - Restauración de anulación temporal de la zona |
| 13 | 24/04/2023 16:32:06 | 3 | 1 | Sensor 03 - Restauración de anulación temporal de la zona |
| 14 | 24/04/2023 16:32:06 | 2 | 2 | Sensor 02 - Restauración de anulación temporal de la zona |
| 15 | 24/04/2023 16:32:06 | 1 | 1 | Sensor 01 - Restauración de anulación temporal de la zona |
| 16 | 24/04/2023 16:30:16 | 7 | 1 | Sensor 07 - Anulación temporal de la zona |
| 17 | 24/04/2023 16:30:16 | 6 | 2 | Sensor 06 - Anulación temporal de la zona |
| 18 | 24/04/2023 16:30:16 | 5 | 1 | Sensor 05 - Anulación temporal de la zona |
| 19 | 24/04/2023 16:30:16 | 4 | 2 | Sensor 04 - Anulación temporal de la zona |
| 20 | 24/04/2023 16:30:16 | 3 | 1 | Sensor 03 - Anulación temporal de la zona |
| 21 | 24/04/2023 16:30:16 | 2 | 2 | Sensor 02 - Anulación temporal de la zona |
| 22 | 24/04/2023 16:30:15 | 1 | 1 | Sensor 01 - Anulación temporal de la zona |
| 23 | 24/04/2023 16:29:02 | 6 | 2 | Sensor 06 - Restauración de Disparo de Zona |

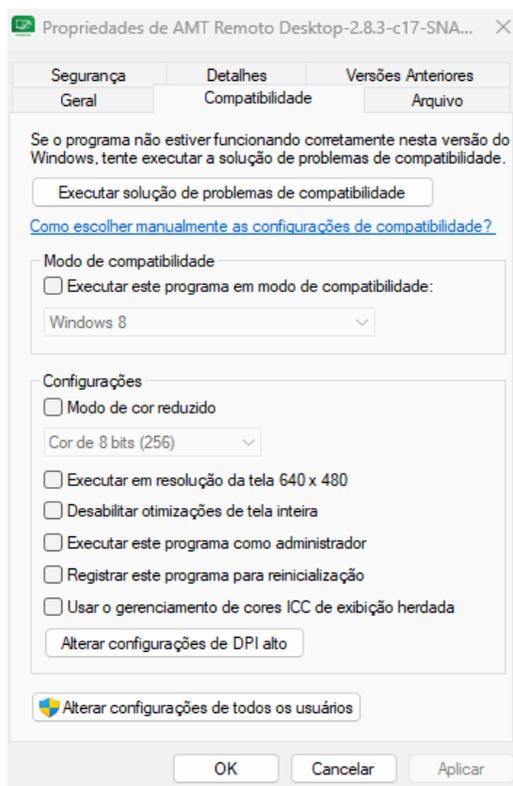
Página 1 de 14

26. Solución de problemas

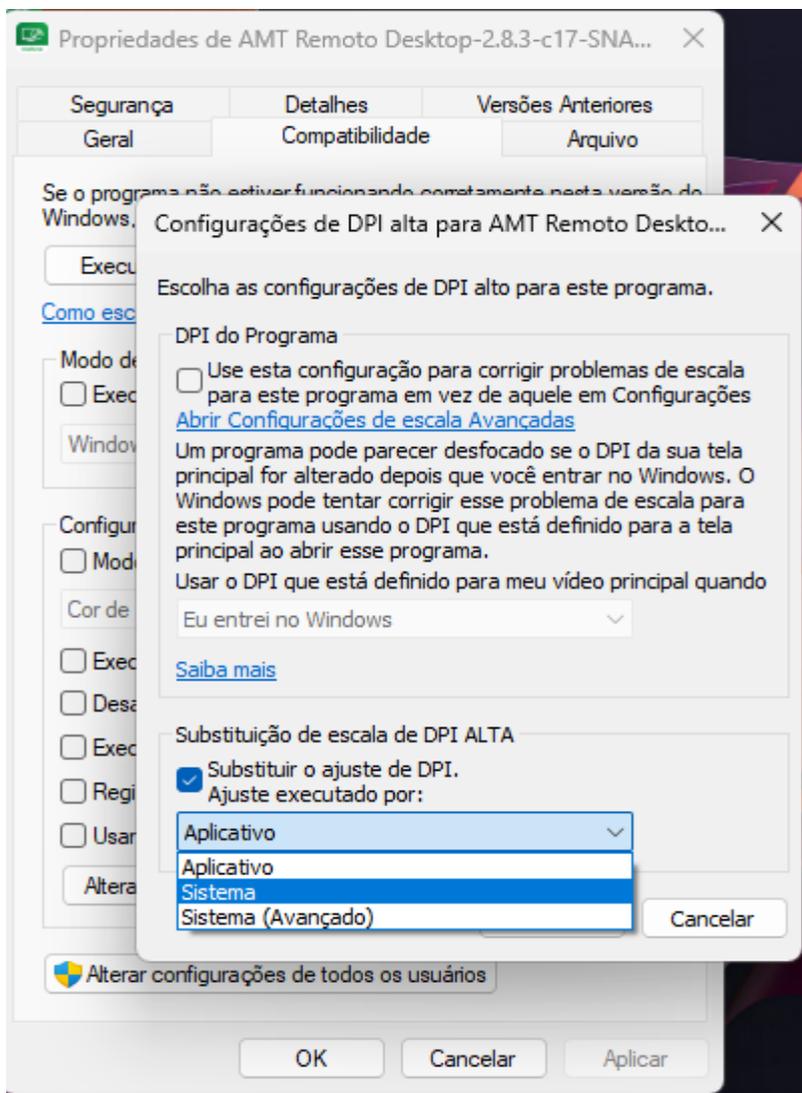
Si utiliza varios monitores, existe la posibilidad de que los iconos de las aplicaciones se muestren de forma incorrecta.

Para resolver este problema, simplemente siga los pasos a continuación.

1. Haga clic con el botón derecho en el icono de AMT Remote Desktop y seleccione la opción *Propiedades*.
2. Accede a la pestaña de *Compatibilidad*.



3. Seleccione la opción *Cambiar configuración alta de DPI*.
4. Marque la casilla de verificación *Anular ajuste de DPI* que se encuentra en *Anulación de ajuste de DPI alto*, como se muestra en la siguiente figura. A continuación, en el menú *Ajuste realizado por*, seleccione la opción *Sistema*.



5. Listo, simplemente haga clic en *Aceptar* en las ventanas abiertas para que se guarde el cambio y la aplicación AMT Remoto Desktop volverá a mostrar sus cuadros de diálogo correctamente.

Póliza de garantía

Producido por:

Intelbras S/A - Industria de Telecomunicación Electrónica Brasileña

Rodovia SC 281, km 4,5 – Sertão do Maruim – São José/SC – Brasil – 88122-001

CNPJ 82.901.000/0014-41 – www.intelbras.com.br

soporte@intelbras.com | www.intelbras.com

Industria de Telecomunicación Electrónica Brasileña de México S.A. de CV, se compromete a reparar o alterar las partes y componentes defectuosos del producto, incluida la mano de obra, o la totalidad del producto, por el período descrito en el plazo de garantía. Para la vigencia de esta garantía, el producto únicamente deberá presentarse en el Call Center, acompañado de: esta póliza debidamente sellada por el establecimiento donde fue adquirido, o por la factura, o recibo, o comprobante de compra, si el producto es dado específico. Para las ciudades donde no existe un call center, el cargo debe solicitarse a través del servicio de pedidos brindado por Intelbras, sin costo adicional para el consumidor. El dispositivo defectuoso debe ser revisado en nuestro Centro de Servicio para su evaluación y posible alteración o reparación. Para obtener instrucciones de envío o recolección, comuníquese con el Centro de servicio:

El tiempo de reparación en ningún caso será mayor de 30 días naturales contados a partir de la fecha de recepción del producto en el Centro de Servicio.

ESTA GARANTÍA NO ES VÁLIDA EN LOS SIGUIENTES CASOS:

- a. Cuando el producto ha sido utilizado en condiciones distintas a las normales.
- b. Cuando el producto no ha sido instalado o utilizado de acuerdo con el Manual de Usuario proporcionado junto con el mismo.
- c. Cuando el producto ha sido alterado o reparado por personas no autorizadas por Industria de Telecomunicación Electrónica Brasileña.
- d. Cuando el producto ha sufrido algún daño causado por: accidentes, siniestros, fenómenos naturales (rayos, inundaciones, derrumbes, etc.), humedad, variaciones de voltaje en la red eléctrica, influencia de naturaleza química, electromagnética, eléctrica o animal (insectos, etc.).
- e. Cuando el número de serie ha sido alterado.

Con cualquier Distribuidor Autorizado, o en el Centro de Servicio podrá adquirir las partes, componentes, consumibles y accesorios.

Datos del producto y distribuidor.

Producto:

Colonia:

Marca:

C.P.:

Modelo:

Estado:

Número de serie:

Tipo y número de comprobante de compra:

Distribuidor:

Fecha de compra:

Calle y número:

Sello:

Término de garantía

Se hace constar expresamente que esta garantía contractual se otorga bajo las siguientes condiciones:

Nombre del cliente:

Firma del cliente:

Nº de Factura:

Fecha de compra:

Modelo:

N.º de serie:

Revendedor:

1. Todas las partes, piezas y componentes del producto están garantizados contra defectos de fabricación, que eventualmente puedan presentar, por el plazo de 1 (un) año -siendo este de 3 (tres) meses de garantía legal y 9 (nueve) meses de garantía contractual -, contado a partir de la fecha de compra del producto por el Señor Consumidor, según consta en la factura de compra del producto, que forma parte integrante de este Término en todo el territorio nacional. Esta garantía contractual incluye la sustitución gratuita de partes, piezas y componentes que presenten defectos de fabricación, incluyendo los gastos por mano de obra utilizada en esta reparación. En caso de comprobarse que no se trata de un defecto de fabricación, sino de vicio(s) derivado(s) de un uso inadecuado, el Consumidor correrá con dichos gastos.
2. La instalación del producto debe realizarse de acuerdo con el Manual del Producto y/o la Guía de instalación. Si su producto requiere la instalación y configuración por parte de un técnico calificado, busque un profesional idóneo y especializado, siendo que los costos de estos servicios no están incluidos en el valor del producto.
3. Constatado el defecto, el Señor Consumidor deberá comunicarse inmediatamente con el Servicio Autorizado más cercano que figure en la lista proporcionada por el fabricante - sólo estos están autorizados a examinar y subsanar el defecto durante el plazo de la garantía aquí previsto. Si lo anterior no fuera respetado, esta garantía perderá su validez, ya que se considerará que el producto fue violado.
4. En el caso de que el Señor Consumidor solicite atención domiciliaria, deberá acudir al Servicio Autorizado más cercano para informarse sobre la tarifa de la visita técnica. Si fuera necesario retirar el producto, los gastos resultantes, como el transporte y la seguridad de ida y vuelta del producto, quedarán bajo la responsabilidad del Señor Consumidor.
5. La garantía perderá totalmente su validez en la ocurrencia de cualquiera de las siguientes hipótesis: a) si el defecto no es de fabricación, sino causado por el Señor Consumidor o por terceros ajenos al fabricante; b) si los daños del producto son consecuencia de accidentes, siniestros, actos de la naturaleza (rayos, inundaciones, derrumbes, etc.), humedad, tensión de red (sobretensión causada por accidentes o fluctuaciones excesivas de la red), instalación/uso en desacuerdo con el manual de usuario o resultante del desgaste natural de las piezas y componentes; c) si el producto ha sufrido influencia de naturaleza química, electromagnética, eléctrica o animal (insectos, etc.); d) si el número de serie del producto ha sido adulterado o rayado; e) si el aparato ha sido violado.
6. Esta garantía no cubre la pérdida de datos, por lo que se recomienda, si es aplicable al producto, que el Consumidor haga regularmente una copia de seguridad de los datos del producto.
7. Intelbras no se hace responsable por la instalación de este producto, ni de cualquier intento de fraude y/o sabotaje sobre sus productos. Mantenga al día las actualizaciones de software y aplicaciones, si es el caso, así como las protecciones de red necesarias para la protección contra intrusiones (hackers). El equipo está garantizado contra vicios dentro de sus condiciones normales de uso, siendo importante ser consciente de que, al ser un equipo electrónico, no está libre de fraudes y estafas que puedan interferir en su correcto funcionamiento.

8. Después de su vida útil, el producto debe ser entregado a una asistencia técnica autorizada por Intelbras o realizar un descarte final ambientalmente adecuado evitando impactos ambientales y a la salud. Si lo prefiere, tanto la pila/batería como otros aparatos electrónicos de la marca Intelbras sin uso, pueden ser descartados en cualquier punto de recogida de Green Eletron (empresa de gestión de residuos electro-electrónicos con la que estamos asociados). Si tiene alguna pregunta sobre el proceso de logística inversa, póngase en contacto con nosotros por teléfono (48) 2106-0006 o 0800 704 2767 (de lunes a viernes de 8 a 20 horas y los sábados de 8 a 18 horas) o por el e-mail suporte@intelbras.com.br.
9. LGPD – Procesamiento de datos por Intelbras: este producto procesa datos personales, sin embargo Intelbras no tiene acceso a los datos procedentes de este producto.

Siendo estas condiciones del plazo de garantía de carácter complementario, Intelbras S/A se reserva el derecho de modificar las características generales, técnicas y estéticas de sus productos sin previo aviso.

Todas las imágenes de este manual son ilustrativas.

Términos de uso del software (licencia gratuita)

Para utilizar el [NOMBRE DEL SOFTWARE], es imprescindible aceptar los términos que se describen a continuación.

Este contrato de licencia de uso de software (CONTRATO) es un acuerdo legal entre el licenciario (persona física o jurídica), denominado LICENCIATARIO, e Intelbras S/A - Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira, persona jurídica de derecho privado, con número de CNPJ 82.901. 000/0001-27, establecida en la rodovia BR 101, km 210, Área Industrial, São José - SC, en adelante denominada LICENCIANTE, para el uso del programa de computadora denominado [NOMBRE DEL SOFTWARE], que puede incluir los medios físicos asociados, así como cualquier material impreso y cualquier documentación en línea o electrónica. Al utilizar el SOFTWARE, incluso parcialmente o a modo de prueba, el LICENCIATARIO estará sujeto a los términos de este contrato, estando de acuerdo con sus disposiciones, especialmente en lo que se refiere al consentimiento de acceso, recogida, uso, almacenamiento, procesamiento y técnicas de protección de la información del LICENCIANTE, necesarias para la plena aplicación de las funcionalidades ofrecidas por el SOFTWARE. En caso de disconformidad con los términos aquí presentados, el uso del SOFTWARE deberá ser inmediatamente interrumpido por el LICENCIATARIO, mediante las cláusulas establecidas a continuación.

1. Aceptación del contrato

Al instalar el programa de computadora, en lo sucesivo denominado SOFTWARE, el LICENCIATARIO expresa su acuerdo de obligarse y someterse a todos los términos de este contrato.

2. Objeto del contrato

El LICENCIATARIO recibe en este acto una licencia revocable, no exclusiva e intransferible del SOFTWARE, para descargar, instalar, ejecutar y utilizar este servicio en sus dispositivos. El LICENCIATARIO reconoce y acepta que el LICENCIANTE concede al usuario un permiso exclusivo y gratuito de uso y, por tanto, no transfiere los derechos sobre el producto. Queda expresamente prohibida la venta, transferencia, modificación, ingeniería inversa o distribución, así como la copia de textos, imágenes o cualquier ítem contenido en la aplicación.

3. Derechos de autor

El LICENCIATARIO no adquiere, por este instrumento o por el uso del SOFTWARE, ningún derecho de propiedad intelectual u otros derechos exclusivos, incluyendo patentes, diseños, marcas, derechos de autor o cualquier derecho a información confidencial o secretos comerciales, así como del contenido disponible en el sitio, incluyendo, pero no limitándose a textos, gráficos, imágenes, logotipos, íconos, fotografías, contenido editorial, notificaciones, software y cualquier otro material, en el SOFTWARE o relacionado con él o cualquier parte de él. El LICENCIATARIO tampoco adquiere ningún derecho sobre o relacionado con el SOFTWARE o cualquier componente del mismo, aparte de los derechos expresamente licenciados al LICENCIATARIO en este Término o en cualquier otro acuerdo mutuamente acordado por escrito entre el LICENCIATARIO y el LICENCIANTE. Quedan reservados todos los derechos no concedidos expresamente en el presente instrumento. También serán propiedad exclusiva del LICENCIANTE o estará debidamente licenciada todo el contenido disponible en el sitio, incluyendo, pero no limitándose a, texto, gráficos, imágenes, logos, íconos, fotografías, contenido editorial, notificaciones, software y cualquier otro material.

4. Enmiendas, modificaciones y rescisión

El LICENCIANTE se reserva el derecho, en cualquier momento, de modificar estos términos, ya sea incluyendo, eliminando o alterando cualquiera de sus cláusulas. Dichas modificaciones tendrán efecto inmediato tras su publicación. Al continuar con el uso del servicio usted habrá aceptado y acordado cumplir con los términos modificados. El LICENCIANTE puede, de vez en cuando, modificar o discontinuar (temporal o permanentemente) la distribución o actualización de este SOFTWARE, y no está obligado a proporcionar ningún servicio de soporte para dicho servicio.

5. Exención de garantías y limitaciones de responsabilidad

Este SOFTWARE estará en continuo desarrollo y puede contener errores, por lo tanto, su uso es proporcionado "tal como está" y a riesgo del usuario final. En la medida máxima permitida por la legislación aplicable, Intelbras y sus proveedores renuncian a cualquier garantía y condiciones expresas o implícitas, incluyendo, sin limitación, garantías de comercialización, adecuación para un propósito específico, titularidad y no infracción en lo que respecta al software y cualquiera de sus componentes o la prestación o no de servicios de soporte. El LICENCIANTE no garantiza que la operación de este servicio sea continua y sin defectos.

6. Validez técnica

Queda estipulado que INTELBRAS, sus proveedores o distribuidores no ofrecen un período de validez técnica del SOFTWARE. No se puede considerar que el programa esté libre de errores, que funcione ininterrumpidamente o que sus funciones satisfagan los requisitos de los usuarios, por lo que se estipula expresamente que el LICENCIATARIO lo utiliza bajo su propia cuenta y riesgo. Debido a la complejidad de la relación entre el software y el hardware, INTELBRAS no garantiza que el SOFTWARE sea compatible con todos los sistemas de software y hardware, que funcione correctamente o que cumpla con sus expectativas.

7. Indemnización

En ningún caso el LICENCIANTE será responsable por daños personales o cualquier perjuicio incidental, especial, indirecto o consecuente, incluyendo, sin limitación, daños por pérdida de beneficios, corrupción o pérdida de datos, fallas en la transmisión o recepción de datos, la no continuidad del negocio o cualquier otro perjuicio o pérdida comercial, derivados de o relacionados con el uso del SOFTWARE o su incapacidad para utilizar el SOFTWARE, por cualquier motivo. Bajo ninguna circunstancia la responsabilidad integral del LICENCIANTE frente al LICENCIATARIO por todos los daños excederá el monto correspondiente al último plan de licenciamiento pagado por el LICENCIATARIO al LICENCIANTE para la obtención de la presente licencia de SOFTWARE.

8. Consentimiento para la recogida y utilización de datos

El LICENCIATARIO acepta que el LICENCIANTE pueda recopilar y utilizar datos técnicos de su dispositivo, tales como especificaciones, configuraciones, versiones del sistema operativo, tipo de conexión a Internet y similares.

9. Rescisión

El presente contrato podrá ser rescindido por interés de las partes en cualquier momento o por incumplimiento de cualquier cláusula.

10. Condiciones generales

El incumplimiento de condiciones aisladas de este contrato no invalida la totalidad del mismo, y cualquier modificación deberá tramitarse por escrito, no estando en vigor ni generando efecto alguno los acuerdos verbales.

11. Foro

Las partes eligen los tribunales de la comarca de São José - SC, para dirimir cualquier duda o litigio derivado del presente contrato, con exclusión de cualquier otro por privilegiado que sea.

intelbras



hable con nosotros

Atención al cliente:  +55 (48) 2106 0006
Soporte vía e-mail: suporte@intelbras.com

Producido por:
Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira
Rodovia BR 459, km 124, nº 1325 – Distrito Industrial – Santa Rita do Sapucaí/MG – 37540-000
CNPJ 82.901.000/0016-03 – www.intelbras.com.br | www.intelbras.com

01.23
Fabricado en Brasil